

„Nabízíme místo k životu,  
kde vztah mezi lidmi je partnerstvím.“



Výroční zpráva 2016

# OBSAH

Základní údaje o organizaci .....	3
Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti organizace .....	3
Úvodní slovo ředitelky .....	4
Úvodní informace o DOZP Sulická .....	6
• Možnosti ubytování .....	6
• Sociální služba domov pro osoby se zdravotním postižením .....	6
• Cíl sociální služby .....	6
• Standardy kvality sociálních služeb .....	6
• Způsob přijímání nových uživatelů .....	6
• Uživatelé sociální služby .....	7
• Obloženost lůžek v roce 2016 .....	7
• Stížnosti na kvalitu poskytování sociální služby .....	7
Metodická podpora sociální služby .....	8
• Vzdělávání, supervize .....	8
Oblast přímé péče a podpory uživatelům služby .....	9
• Detašované pracoviště Murgašova, domácnost MA .....	10
• Detašované pracoviště Murgašova, domácnost MB a MC .....	11
• Domácnost B .....	12
• Domácnost C .....	12
• Domácnost D .....	12
• Domácnost E .....	13
• Domácnost F .....	14
• Sociálně terapeutické dílny .....	14
Výstupy projektu „Podpora a rozvoj komunikační schopnosti osob s mentálním a kombinovaným postižením v DOZP Sulická“ .....	16
Zdravotní úsek DOZP Sulická .....	17
Ekonomická oblast .....	18
• Hlavní činnost .....	18
• Výnosy hlavní činnosti .....	18
• Náklady hlavní činnosti .....	21
• Doplnková činnost .....	22
Personální oblast .....	25
• Věková struktura zaměstnanců .....	26
• Informace o pracovním poměru .....	26
• Průměrný plat v organizaci .....	26
Technické zajištění DOZP Sulická .....	27
• Vozový park .....	28
Stravovací úsek .....	29
Poděkování .....	30



# ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

## NÁZEV ORGANIZACE

Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická  
(organizace byla zřízena ke dni 1. 2. 1992 usnesením  
Zastupitelstva hlavního města Prahy, č.13/5 ze dne 30. 1. 1992).

## VYMEZENÍ HLAVNÍHO ÚČELU A PŘEDMĚTU ČINNOSTI ORGANIZACE

Vymezení je obsaženo ve Zřizovací listině.

Poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, v domově pro osoby se zdravotním postižením a poskytování odborného poradenství (diagnostika postižení, klasifikace potřeb, určení druhu a míry podpory a její poskytnutí, či zprostředkování).

Poskytování terénních sociálních služeb pro osoby se zvláštními potřebami a vytváření sociální sítě v souladu s komunitním plánem tak, aby příjemci těchto služeb nebyly pro svůj handicap vyloučeni z místního společenství.

Obhajoba lidských a občanských práv a svobod osob, které jsou pro svůj handicap, či odlišnost vnímány společností jako neplnoprávné.

Poskytování závodního stravování zaměstnancům.

## SÍDLO ORGANIZACE

Sulická 48/1597, Praha 4, PSČ 140 00

## DETAŠOVANÉ PRACOVIŠTĚ

Murgašova 1286/2, Praha 4, PSČ 142 00

## ZŘIZOVATEL ORGANIZACE

Magistrát hlavního města Prahy,  
se sídlem Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, PSČ 110 01

## TYP ORGANIZACE

Příspěvková organizace, IČO: 708 730 46

## BANKOVNÍ SPOJENÍ

2001270001/6000

## STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE

Bc. Lenka Kohoutová, ředitelka organizace

## PREZENTACE ORGANIZACE

[www.dozp-sulicka.cz](http://www.dozp-sulicka.cz)

## ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

*Již potřetí mám tu čest napsat úvodní slovo Výroční zprávy Domova pro osoby se zdravotním postižením Sulická. Již třetím rokem se snažíme o zvýšení prestiže Domova. Již třetím rokem se snažíme o změnu v péči našich klientů, pro které v Domově jsme.*

*V roce 2016 jsme nastoupili trnitou cestu humanizace péče. Ošklivé slovo, za kterým se skrývá prostě a jednoduše fungování co nejvíce jako v běžném životě. Snažíme se o maximální možnou individuální podporu.*



*Princip normality se zabydlel ve veškerém plánování běžného dne i dnů svátečních našich klientů. To, co běžní lidé žijí v domácím prostředí, zavádíme, v Domově Sulická. Moji předchůdci se možná této změny obávali, pro mě to však byla a je velká výzva. Začali jsme odstraňováním prvků ústavní péče, jak to jen jde, i když vždy ústavem budeme. Příkladem může být, že v roce 2016 jsme adaptovali poslední domácnosti s mnohačetnými lůžky. Všechny pokoje na domácnostech jsou tedy pouze jedno nebo dvoulůžkové.*

*Mám ranní i jiné denní rituály, nechávám je tedy dopřát i našim klientům. Když ráno odcházím, zamykám. Naši klienti, kteří zamykání zvládají, mají své vlastní klíče. Je běžné, že chodím do práce a snažím si na svůj život zajistit finanční prostředky prací. Stejně tak se snažíme klienty podporovat i v této oblasti a ukázalo se, že to jde. V roce 2016 uzavřelo 19 našich klientů pracovní právní vztah a dostávají tak řádnou mzdu. Pro klienty, kteří nevládají pracovní aktivity, zajišťujeme nácviky pracovních dovedností v rámci sociálně terapeutických dílen u nás v Domově i mimo naše zařízení.*

*Naše děti z detašovaného pracoviště Murgašova od září chodí do speciální školy dle svého věku, což nám dalo trošku práce, ale ke spokojenosti všech, děti dělají velké pokroky. Doposud nebyly zvyklé s ostatními dětmi chodit na obědy do školy a navazovat běžné kontakty, někdy i uličnické se svými spolužáky. Dnes je to jinak a všichni máme velkou radost z pokroků, které děti dělají.*

*Zavedli jsme systém alternativní komunikace. Opět krkolomné sousloví, které však znamená, že pokud se klient nemůže domluvit běžným způsobem, zajistíme jinou možnost dorozumívání. Stejně tak jsme zavedli v rámci alternativní komunikace, například jídelníčky, které jsou znázorněny nejenom slovem, ale i fotografiemi, pracujeme s komunikačními lištami a s mnohými dalšími pomůckami.*

*Na jednotlivých domácnostech se sami rozhodují, jestli si uvaří vlastní oběd, či večeři. K tomu je nutné zajít na nákup, což dnes naši klienti běžně s dopomocí zvládají. Trénujeme úklid a udržování pořádku nejenom na pokoji, ale také na jednotlivých domácnostech. Konec konců, doma to dělám také. Plánujeme s klienty volný čas a dovolené, jezdíme na výlety, dokonce jsme si vyjeli i k moři. Navštěvujeme kina a koncerty, sportujeme a snažíme se, aby na našich zádech bylo co nejméně ústavních prvků.*

*Úvodní slovo je podle mě vždy o tom, aby ten, kdo ho píše, vyzdvihl to, co je pro něj nejdůležitější. Pro mě v roce 2016 bylo nejdůležitější rozhodnutí pustit se i přes odpor některých do humanizace péče. Zažili jsme si krušné chvíle s těmi, kteří se drželi ústavních prvků jako bázlivé dítě máminy sukně. Jsme na počátku celého dění (změny), je před námi ještě dlouhá cesta. Odhodlání nám nechybí, neboť vidíme velké změny u klientů. Pro ně jsme tuto cestu nastoupili.*

*Pracovních výsledků jsem rozhodně nedosáhla sama. Bez týmu nadšených lidí, kteří právě jednotlivé činnosti s klienty dělají, bych nic nedokázala. Bez opatrovníků, kteří nás pochopili, bychom cestu měli daleko trnitější. Mé poděkování patří samozřejmě i zřizovateli, který velmi trpělivě vyslyšel naše volání po změně a vždy nám vyšel vstříc. Tedy všem moc děkuji, že jste pochopili nový vítr v plachtách Sulické.*

*I nadále se budeme snažit nepolevit a razit cestu humanizace a individualizace péče.  
Držte nám palce!*



# ÚVODNÍ INFORMACE O DOZP SULICKÁ

## MOŽNOSTI UBYTOVÁNÍ

Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická (dále jen DOZP Sulická) sestává ze dvou objektů, ve kterých se poskytuje sociální služba domov pro osoby se zdravotním postižením. Jedná se o centrální budovu na adrese Sulická 48/1597, kde je k dispozici ubytovací kapacita pro 95 osob, a o detašované pracoviště na adrese Murgašova 2, kde je k dispozici ubytovací kapacita pro 56 osob. Celková kapacita zařízení tak činí 151 osob.

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 3 let. Ubytovací kapacity jsou diferencované na jednotlivé domácnosti, kde jsou ubytováni uživatelé s ohledem na zdravotní stav a míru potřebné podpory.

DOZP Sulická nabízí ubytování na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, v garsonkách a dvugarsonkách. V roce 2016 proběhla rekonstrukce dvou domácností (C a E), ve smyslu přebudování stávajících vícelůžkových pokojů na dvoulůžkové pokoje.

## SOCIÁLNÍ SLUŽBA DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociální služba je upravena dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a jednotlivé činnosti jsou blíže specifikovány v § 14, prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## CÍL SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Cílem sociální služby je pomoci zajistit uživatelům jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich zdravotní stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Každý má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.

## STANDARDS KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V DOZP se poskytuje sociální služba, která je v souladu se všemi legislativními parametry. Zařízení poskytuje péči v souladu se Standardy kvality a má zpracována vnitřní pravidla, metodiky a pracovní postupy tak, aby péče byla poskytována bezpečně, v souladu s právy a oprávněnými zájmy uživatelů služby, s ohledem na jejich individuální potřeby, cíle, schopnosti a zachování důstojnosti.

## ZPŮSOB PŘIJÍMÁNÍ NOVÝCH UŽIVATELŮ

Příjem nových uživatelů do DOZP Sulická je upraven metodikou jednání se zájemcem o poskytování sociální služby. Celý proces, který administruje sociální pracovník DOZP Sulická, probíhá v několika fázích. V první fázi osloví zájemce DOZP telefonicky nebo emailem. Sociální pracovník zjistí konkrétní požadavky zájemce a ověří si, že spadá do cílové skupiny domova. Následně je domluvena schůzka se zájemcem přímo v DOZP za účelem upřesnění představy zájemce o sociální službě a reálné možnosti domova. Jsou projednány podrobnosti vztahující se k platbám za službu, činnosti, které jsou realizovány a možnosti, které jsou nabízeny. V případě, že je zájemce ztotožněn s podmínkami DOZP Sulická a jeho zájem trvá, podá si do DOZP Sulická žádost. Žádosti, které jsou akutně k přijetí, jsou zkompletovány a je provedeno sociální šetření v prostředí zájemce. Následně zasedá komise k přijímání nových uživatelů, která rozhodne o přijetí uživatele do domova a doporučí vhodnou

domácnost s ohledem na zdravotní stav uživatele. V případě volné ubytovací kapacity je domluven termín nástupu, v opačném případě je žádost zařazena do pořadníku.

Za rok 2016 jsme evidovali celkem 35 nových žádostí. Z toho schváleno jich bylo celkem 13.

## UŽIVATELÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

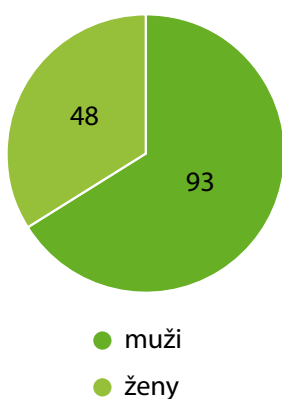
Uživatelé naší služby jsou osoby s mentální retardací ve všech stupních (lehká, středně těžká, těžká, hluboká), s různou mírou soběstačnosti a závislosti na péči jiné fyzické osoby.

V DOZP Sulická jsme schopni řádně zabezpečit péči o osoby zcela závislé na péči jiné fyzické osoby, o osoby imobilní, trvale upoutané na lůžko, stejně jako o osoby s vysokou mírou soběstačnosti a nízkou mírou závislosti. Řada našich uživatelů navštěvuje pravidelně terapeutické dílny, účastní se běžných činností v péči o domácnost, chodí do podporovaného zaměstnání. Od září 2016 změnilo 7 našich uživatelů školské zařízení (3 žáci změnili základní školu, 4 žáci začali navštěvovat střední školu).

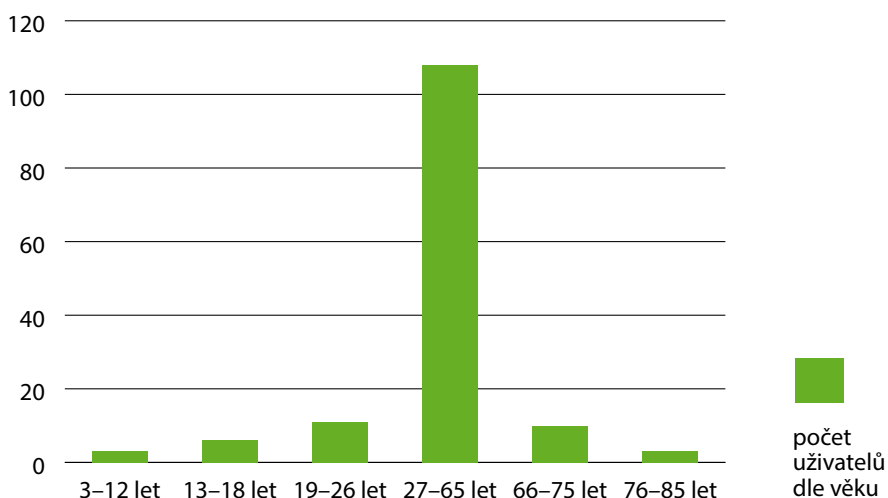
## OBLOŽNOST LŮŽEK V ROCE 2016

V roce 2016 bylo v našem domově ubytováno celkem 152 osob. V průběhu roku odešel 1 uživatel do domácího prostředí, 7 uživatelů bylo přijato. Na konci roku 2016 jsme poskytovali službu celkem 141 obyvatelům. Specifikum doplňování volných kapacit v DOZP Sulická je dáno touto skutečností, že jednotlivé domácnosti mají svou vlastní skladbu obyvatel a nelze proto ihned přijmout každého zájemce, který spadá do cílové skupiny.

Rozložení mužů  
a žen v roce 2016



Věk uživatelů v roce 2016



## STÍŽNOSTI NA KVALITU POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

V roce 2016 bylo v DOZP Sulická přijato 14 stížností na poskytování sociální služby. Ve většině případů se stížnosti týkaly poskytování zdravotní péče obyvatelům DOZP Sulická ze strany zdravotního úseku. Stížnosti podané opatrovníky, byly odůvodněné. Ve dvou případech podal stížnost praktický lékař, avšak tyto stížnosti byly po prošetření kvalifikovány jako neoprávněné. Opatrovníci si dále stěžovali na práci pracovníků v přímé péči či vedoucích domácností, v jednom případě na stravovací úsek a v jednom případě si uživatel stěžoval na spolubydličího. Tyto stížnosti byly vyhodnoceny jako oprávněné. Výše uvedené stížnosti byly vyřešeny v zákonné lhůtě. Stížnosti týkající se personálu i uživatele byly řešeny napravením situace, pohovorem a v některých případech finančním postihem.

## METODICKÁ PODPORA SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytování služby v co největší možné kvalitě je pro nás důležitou oblastí, byla proto v roce 2016 vytvořena pracovní skupina „TÝM ZMĚNY“. Její členové se pravidelně scházeli cca 1x měsíčně. Skupina je složena z ředitelky organizace a širšího vedení Domova. Úkolem týmu je zejména naplánovat průběh služby, vytvářet, navrhovat a aktualizovat metodické postupy v souladu se standardy kvality sociálních služeb a zákonnými předpisy. Rovněž navrhovat a realizovat kroky vedoucí ke změně v kontextu humanizace naší služby.

### VZDĚLÁVÁNÍ, SUPERVIZE

Ve spolupráci s Centrem podpory transformace jsme proškolili velkou část našich zaměstnanců v problematice transformace sociálních služeb. Pracovníci POP se účastnili akreditovaného kurzu na téma podpora začlenění lidí s mentálním postižením do běžného života v rozsahu 40 hodin. Získané informace a dovednosti pak uplatnili ve své praxi.

Podpora byla zaměřena nejen na pracovníky POP, ale také na vedení Domova. Členové se účastnili akreditovaného kurzu Řízení transformace pobytových sociálních služeb v rozsahu 72 hodin a úspěšně ho ukončili obhajobou vypracovaného projektu.

Absolvovali jsme různé akreditované kurzy jako např. Sexualita u lidí s mentálním postižením, Pokojná smrt, Odpovědnost při poskytování sociálních služeb aneb „Kdo za to může“. Zúčastnili jsme se i odborných školení, konferencí a stáží v jiných sociálních zařízeních. Někteří zaměstnanci se účastnili zahraniční stáže v sousedním Rakousku. Všichni zaměstnanci v sociálních službách našeho Domova splnili nad rámec povinné vzdělávání vyplývajícího ze zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Zahájili jsme spolupráci se Společností pro podporu lidí s mentálním postižením, z. s. a nabídli našim uživatelům možnost zapojit se do skupin sebeobhájců, kteří této možnosti využili a skupiny se účastní.

Pracovníci měli možnost pravidelně supervidovat svou práci, jak v rámci individuální, tak týmové a skupinové supervize.

### Finanční prostředky vynaložené v roce 2016:

Supervize (týmová, individuální)	485 450 Kč
Kurzy a další vzdělávání zaměstnanců	552 564 Kč





## OBLAST PŘÍMÉ PÉČE A PODPORY UŽIVATELŮM SLUŽBY

I v roce 2016 jsme pokračovali v procesu humanizace naší služby, kterou opíráme zejména o individualizaci podpory a péče, ochranu práv a udržení stávajících kompetencí, či trénink nových kompetencí pro co největší samostatnost našich uživatelů. Konkrétní příklady jsou popsány u jednotlivých domácností.

Co bylo všem společné je skutečnost, že jsme zavedli nový systém spolupráce s opatrovníky a blízkými osobami našich uživatelů, upustili jsme od kolektivních setkání, navýšili jsme četnost a setkání probíhají komorní formou na jednotlivých domácnostech pod taktovkou vedoucích. Setkání jsou tak cílená, konkrétní a v přátelské atmosféře.

V první polovině minulého roku, jsme odstartovali vlastní projekt „Podpora komunikace“, v rámci kterého na každé domácnosti začal působit speciální pedagog v roli komunikačního asistenta a koncepčně jsme tak zahájili práci na rozvoji komunikačních dovedností našich uživatelů.

Pokračovali jsme v budování multismyslové místnosti Snoezelen a připravili jsme podklady pro registraci tohoto konceptu.

Kromě oblasti komunikace jsme se zaměřili i na duchovní potřeby našich uživatelů a započali intenzivnější spolupráci s Lhoteckou farností. Tato spolupráce je založena na dobrovolnosti a v praxi se promítá v novém způsobu, jakým se loučíme s uživateli, kteří v naší službě zesnou, v oslavách křesťanských svátků, společném sdílení, poskytnutím duchovní podpory v rámci hospitalizací v nemocnicích apod.

V oblasti zaměstnávání je v provozech DOZP Sulická zaměstnáno na pracovní smlouvu 5 uživatelů, na běžném trhu práce případně v chráněných dílnách mimo naši organizaci je zaměstnáno 14 uživatelů.

V průběhu roku jsme v naší organizaci přivítali zájemce o praxe, stáže a exkurze nejen ze škol a organizací v rámci Prahy a Středočeského kraje, ale i návštěvy z Nizozemí, Japonska a Turecka.

Výsledky naší dobré praxe jsme v září prezentovali na Mezinárodní vědecké konferenci v Hradci Králové v rámci XIII. Hradeckých dnů sociální práce, příspěvkem s názvem „Překonávání překážek v procesu deinstitucionalizace DOZP Sulická“.



## DETAŠOVANÉ PRACOVIŠTĚ MURGAŠOVA, DOMÁCNOST MA

- Pokračující individuální nácviky nákupů za kapesné, nácvik orientace v okolí, finanční gramotnost, nácviky vaření – pravidelné přípravy sobotních večeří.
- Obsazení, kompletace a stabilizace týmů asistentů a spolupráce s komunikační asistentkou.
- Spolupráce s dobrovolníky.
- Změna školy – 2 žáci od nového školního roku 2016/2017 navštěvují na ZŠ Růžinovská a 4 žáci Základní a střední školu Kupeckého (Modrá škola) – praktickou školu. Žáci se stravují ve školách, nacvičují orientaci v okolí i samostatnému cestování v MHD. Jedna uživatelka již nácviky zvládla a dojíždí do školy samostatně.
- Uživatel pracuje v pracovním poměru 8 hodin denně v úklidu u firmy MIA Partners jako pracovník úklidu. Všichni uživatelé z domácnosti MA navštěvují dílny na Sulické.
- Účast na běžných kulturních, společenských a sportovních akcích (Rock opera, Majáles, divadla, kina, plavecký bazén, Fotbalový turnaj SENI cup – 4. místo, Atletické závody Bechyně, realizace týdenního ozdravného pobytu v Českém ráji.



Horní řada: Práce s logopedkou • Stravování

Dolní řada: Volnočasové aktivity

## DETAŠOVANÉ PRACOVIŠTĚ MURGAŠOVA, DOMÁCNOST MB A MC

- Pokračující nácviky praní, žehlení, nákupy, vaření, úklid domácnosti – pravidelně vždy v Út a ve Čt, dále využívání veřejných služeb – knihovna, kadeřník apod.
- Podpora v rozhodování našich uživatelů a jejich osamostatňování i ve spolupráci s organizací Fosa, kde jsou nácviky zaměřeny na cestování, nákupy, finanční gramotnost, práce s telefonem, PC, návštěvy knihovny aj.
- Možnost výběru a zapojení do pravidelných aktivit – plavání, kondiční cvičení, bohoslužby, výlety, návštěvy kulturních zařízení.
- Pravidelné porady s uživateli, kde se zjišťuje jejich spokojenost, přání nebo jejich připomínky k našim službám a informujeme je o dění v našem domově.
- Účast uživatelů na stravovacích komisích, kde připomínkují jídelníček a dávají své podněty a návrhy.
- V personální oblasti se nám podařilo doplnit tým zaměstnanců, díky čemuž je možné, aby každá domácnost měla svého asistenta, který uživatelům poskytuje potřebnou podporu.
- Domácnost je posílena o speciálního pedagoga a komunikačního asistenta, kteří za uživateli dochází třikrát v týdnu.

Naši organizaci úspěšně reprezentuje skupina Ajeto, v uplynulém roce vystoupila např. v rámci těchto akcí Seni Cup – doprovodný program – Havlíčkův Brod, Smečenská Lyra – Smečno, festival Umíme se bavit – Libochovice, festival Setkání bez hranic – Prachatice, festival – Nesem vám vánoce – Kladno aj.



Výtvarná práce uživatky



Volnočasová aktivita



## DOMÁCNOST B

- Navázali jsme na mnoho dalších mezioborových spoluprací pro komplexnější řešení problémů – speciální pedagogové.
- Pravidelně se setkáváme se zástupci z blízké farnosti a pořádáme rozloučení se zesnulými uživateli.
- Pokračující podpora uživatelů při uplatnění na trhu práce případně při hledání jiné vhodnější služby např. chráněné bydlení.
- Návčivky běžných činností např. návštěva kadeřníka a individuální nákupy.
- Zkvalitnění poskytované zdravotní služby – spolupráce s novým lékařem.
- Pokračující kultivace prostředí tím, že jsme vybavili všechny pokoje novými skříněmi, pořídili jsme rovněž nové linoleum.
- Vytvořili jsme pro naše uživatele síť kulturních akcí, kterých se mohou účastnit zdarma (koncerty divadelní představení, kino včetně realizace výletů a pravidelných aktivit např. aquapark Barrandov, ZOO Praha, kino, Rock Opera, lední revue, poznávání Prahy).
- Využívání zájmových dílen (muzikoterapie, nácvik psaní a počítání, trénink paměti, nácvik chůze, nácvik a podpora v oblasti péče o domácnost).
- Zrealizovali jsme dva rekondiční týdenní pobyty v Českém ráji.

## DOMÁCNOST C

- Za klíčovou změnu považujeme architektonické změny, které se provedli přestavbou naší domácnosti. Díky tomu máme již jen dvoulůžkové pokoje, nově vybavenou kuchyň a obývací pokoj. To vše vede k zajištění soukromí uživatelům i kultivaci prostředí, které již více připomíná běžnou domácnost.
- Navázali jsme spolupráci s komunikační asistentkou, která ve spolupráci s pracovníky přímé péče nastavuje vhodné komunikační prostředky, abychom se s našimi uživateli dokázali lépe dorozumět a pochopit jejich přání, potřeby a požadavky.
- Využíváme ve své praxi bazální stimulaci.
- Podporujeme uživatele v běžných činnostech jako je nákup kosmetiky, drogerie, výzdobě pokojů, návštěva divadla.
- Pokračují nácviky pečení a vaření.
- Vítejme intenzivnější spolupráci s opatrovníky, kdy se setkáváme u kávy, naše setkávání vedou k tomu, že se daří motivovat opatrovníky k častějšímu kontaktu s uživateli, častějším návštěvám, zajištění doprovodů k lékařům ze strany opatrovníků apod.

## DOMÁCNOST D

- Navázali jsme další mezi oborové spolupráce pro komplexnější řešení problémů a rozvíjení dovedností našich uživatelů (Dílno tvořivosti, POHODA – denní stacionář).
- Udržujeme pravidelné pondělní setkávání uživatelů při čaji, kde je dáván prostor především pro skupinové rozhodování a vyjadřování jednotlivých uživatelů (návrhy volnočasových aktivit, návrhy na jídelní lístek, co nám vadí a co nás trápí).



Pobyt uživatelů v Chorvatsku

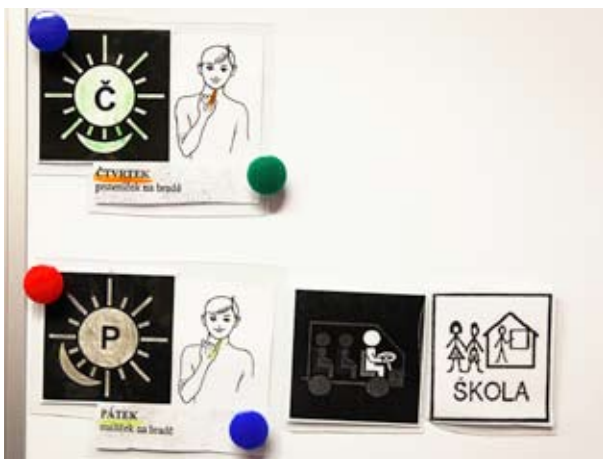


*Pobyt uživatelů v Chorvatsku*

- Zpříjemnili jsme prostředí, ve kterém žijeme, s důrazem na jeho praktické využití a naplánovali rekonstrukci naší koupelny.
- Zorganizovali jsme dvě kulturní akce s cílem finančně podpořit náš pobyt v Chorvatsku
- Účastnili jsme se týdenního pobytu v Chorvatsku a dvoudenního pobytu na řece Sázavě.
- Rozšířili jsme nabídku volnočasových aktivit (rybaření, cykloklub, navázání spolupráce s vodáckým oddílem, realizace celodenních výletů do přírody a za památkami).
- Rozšířili jsme pro naše uživatele síť kulturních akcí, kterých se můžeme účastnit zdarma (koncerty, divadelní představení, kino).
- Doplnili jsme tým o nové kolegy, kteří vedou uživatele k větší samostatnosti (individuální nákupy, nácviky běžných dovedností, naplňování individuálních přání uživatelů).

## **DOMÁCNOST E**

- Za klíčovou událost považujeme přestavbu naší domácnosti – každý z uživatelů nyní bydlí na dvoulůžkovém pokoji, máme společnou novou kuchyň, kde si někdy v rámci aktivit vaříme a společně jíme, nové vybavení koupelny – hydromasážní vana.
- Zakoupili jsme nové polohovací pomůcky.
- Zrealizovali jsme letní pobyt u moře v Chorvatsku.
- Organizovali jsme volnočasové aktivity mimo zařízení.
- Pokračovali jsme v individuálních nákupech – klademe důraz na podporované rozhodování uživatelů.
- Pravidelně dochází naši uživatelé do dílen.
- Spolupracujeme s dobrovolníky a s novým komunikačním asistentem (používání komunikačních lišt, piktogramů apod.).
- Zapojení se do aktivit běžných v normálním životě jako je např. vaření, docházka do školy dle rozvrhu a mimo místo, kde bydlí.
- Spolupráce se školou Diakonie Ratolest, kam každý den dojíždí jedna uživatelka na dvouhodinovou školní docházku.



Alternativní komunikace



Pobyt uživatelů v Chorvatsku

- Nové nastavení spolupráce se Školou Boleslavova, která nám vzdělává ostatní děti v DOZP (nastavení rozvrhu, děti mají u sebe nově žákovské knížky apod.
- Započali jsme spolupráci se Speciálně pedagogickým centrem Štíbrova.

## DOMÁCNOST F

- Zlepšení kvality bydlení.
- Zkvalitnění mapování, potřeba uživatele a specifické metody práce s konkrétním uživatelem.
- Navázání mezioborové spolupráce – SPPG, komunikační asistenti, komplexnější řešení problémů v rámci tzv. multidisciplinárních týmů.
- Naše práce je nově pravidelně supervidována.
- Využívání alternativních komunikačních metod a specifických postupů v práci s uživateli – denní režimy, časové snímky, formy AAK.
- Navázání spolupráce s blízkou farností a pokrývání duchovních potřeb uživatelů.
- Podpora běžného rozhodování uživatelů – individuální nákupy a využívání služeb mimo Domov – kadeřník, osobní nákupy.
- Kvalitnější nabídka volnočasových aktivit – hippoterapie, výlety, návštěvy bazénu, kina, kulturních akcí.
- Kvalitnější nabídka sociálně terapeutických a nácvikových aktivit – větší zapojení uživatelů v dílnách.
- Realizace rekondičních týdenních pobytů – 2 rekreace v roce v lokalitě Český Ráj.
- Větší zapojení do běžného chodu domácnosti a běžných domácích aktivit – 1x týdně vaření na domácnosti, nácviky běžné péče o domácnost.
- Nabídka pravidelných akcí a oslav – oslavy svátků a narozenin, oslavy Vánoc, Velikonoc, běžné slavnosti.

## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

- Byla obnovena a znovuotevřena keramická dílna, která se stala velice oblíbeným místem pro naše uživatele, kde opět mohou okusit kouzlo práce s hlinou.
- K dispozici jsou tedy dílny – keramická, svíčkařská, výtvarná, rukodělná, truhlářská, které fungují pro naše uživatele po celý týden.
- V rámci aktivizace a služeb pro naše uživatele, ale i zaměstnance jsme rozšířili nácviky obsluhy, přípravy kávy a jednoduchých pokrmů, procvičování finanční gramotnosti v místní kavárně.
- Úspěšně jsme reprezentovali náš domov na výstavách děl a obrazů našich uživatelů např.: Poslanecká sněmovně, poliklinika Chodov, výstaviště Letňany.



*Keramická dílna*

*Vítání léta*

- Společně jsme strávili spoustu hezkých chvil při akcích, jako je Chci se líbit, Den dýně a oslav vánočních a velikonočních svátků.
- Zorganizovali jsme akci Přelétání aneb Vítání léta, kterou jsme se zase více otevřeli okolnímu světu a v našem areálu přivítali mnoho hostů, jak z řad umělců, tak sousedních obyvatel.

### **I NADÁLE JSOU PRO NÁS KLÍČOVÉ TYTO OBLASTI:**

- Dodržování etických zásad
- Individuální plán uživatele
- Respekt k individuálním potřebám uživatele
- Alternativní formy komunikace
- Uplatňování principu normality

## VÝSTUPY PROJEKTU

### „Podpora a rozvoj komunikační schopnosti osob s mentálním a kombinovaným postižením v DOZP Sulická“

Za období zahájení projektu v dubnu 2016 do prosince 2016.

Harmonogram podpory rozvoje komunikační schopnosti uživatelů DOZP Sulická a na detašovaném pracovišti v Murgašově ulici je postupně zajišťován speciálními pedagogy –komunikačními asistenty, kteří byli vybráni, na základě výběrového řízení tzn. splňují požadované vzdělání VŠ obor speciální pedagog s preferovanou SZZ z psychopedie (případně studium dokončují). Pracovní úvazek jednotlivých komunikačních asistentů je v souladu s předem nastaveným harmonogramem a požadavky domácnosti dle míry podpory uživatelů na jednotlivých domácnostech. Obsazování pozice komunikačního asistenta probíhalo postupně, dle zájmu uchazečů a termínů výběrových řízení. Tým komunikačních asistentů čítá 5 osob a 1 supervizor – odborný garant projektu a vedoucí týmu v jedné osobě. Realizační tým se pravidelně schází 1 x za měsíc na poradách.

Všem uživatelům je poskytována podpora v rozvoji či udržení stávající úrovně komunikační schopnosti bez rozdílů věku, zdravotního postižení a míry podpory. Aktivita jsou realizovány v prostorách domácnosti DOZP tak, aby POP mohli být instruováni a zároveň mohli s komunikačními asistenty konzultovat konkrétní situace. Dále se komunikační asistenti spolupodílí na vytváření, revizi IP uživatele v oblasti komunikace. Logopedická diagnostika úrovně komunikační schopnosti uživatelů probíhá postupně a na jejím základě je stanovena forma logopedické – komunikační intervence, komunikační plán, tvorba pomůcek a jiných podpůrných prostředků (AAK). Aktivita a reakce uživatele jsou komunikačním asistentem zapisovány do formulářů s následným umístěním do složky speciální pedagog v PC. Počet hodin přímé práce s jednotlivými vytipovanými uživateli, případně počet hodin skupinové práce nelze předem určit nebo přesně stanovit. Nastavení intenzity je dáno harmonogramem KA pro konkrétní domácnost; naplnění je závislé na aktuálním zdravotním stavu a psychickém rozpoložení uživatele, aktivitách na domácnostech např. pobytové zájezdy.

#### Výstupy realizované v rámci projektu

Domácnost	Logopedická vyšetření	Komunikační pasy	Rizikové SOS karty	Komunikační knížky	AAK systémy
B	7	0	1	1	2
C	10	3	2	3 + 2 zážitkové deníky	3
D	9	1	5	1	4
E	10	10	0	0	0
F	2	2	4	0	0
Murgašova A 1,2	8	1	3	0	2
<b>Celkem</b>		<b>17 + 11 v přípravě</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	



## ZDRAVOTNÍ ÚSEK DOZP SULICKÁ

Ošetrovatelská péče v DOZP Sulická je poskytována na vysoké úrovni a v roce 2016 ji poskytovalo 8 všeobecných zdravotních sester v odbornosti 913, registrovaných dle zákona pro práci bez odborného dohledu, a 1 všeobecná zdravotní sestra v odbornosti 913 bez registrace pro práci pod odborným dohledem. I přes dlouhodobý nedostatek zdravotních sester a díky jejich nadstandartnímu pracovnímu nasazení nemuselo být poskytování zdravotní péče nikterak omezeno.

V budově Sulická je provoz ambulance nepřetržitý, 24 hodin denně, 365 dní v roce. V DP Murgašova je provoz ambulance pouze v pracovní dny, od 7 do 15,30. O víkendech, svátcích a v nočních hodinách je k dispozici na telefonu a v dojezdové vzdálenosti sestra z ambulance Sulická.

Praktický lékař dochází do ambulance 2x týdně, případně dle potřeby uživatelů. Dle možností uživatelů dochází k praktickému lékaři do ordinace i samostatně, v doprovodu pracovníků DOZP. Pediatr dochází dle potřeb uživatelů, případně ho uživatelé navštěvují v ordinaci samostatně, v doprovodu pracovníků DOZP.

Dále zdravotní úsek zajišťuje péči odborných lékařů a oddělení, dle potřeb a požadavků uživatelů. Spolupracujeme úzce s Thomayerovou nemocnicí v Krči, s poliklinikami v okolí, se specialisty v rámci Prahy 4 a dle potřeb a možností i v rámci celé Prahy. Jedná se o péči psychiatra, ORL, orthopeda, neurologa, diabetologa, chirurga, gynekologa, kožního lékaře, a dalších. Na základě smlouvy se společností Therap – Tilia je poskytována všem potřebným uživatelům erudovaná rehabilitační péče přímo v budově Sulická, včetně služeb rehabilitační lékařky.

Daří se nám, ve spolupráci s opatrovníky z řad rodinných příslušníků i veřejnými, zajišťovat zdravotní péči pro všechny uživatele DOZP, vzhledem k jejich potřebám a požadavkům a na profesionální úrovni. Skvělou zprávou je i fakt, že naše uživatele stále vozíme, v rámci obvodu hlavního města Prahy, na všechna zdravotnická pracoviště zcela zdarma.

Veškerá zdravotní péče je poskytována našim uživatelům na základě ordinací výše uvedených lékařů a na základě Vyhlášky MZČR č. 472/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů Pro poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb.

Zdravotní sestry se v rámci celoživotního vzdělávání účastní odborných seminářů, kurzů a přednášek.



## EKONOMICKÁ OBLAST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická skončilo ke dni 31. 12. 2016 v hlavní činnosti s kladným hospodářským výsledkem, přičemž neinvestiční příspěvek zřizovatele (tj. Hlavní město Praha) zůstal o částku 46 247,47 Kč, nedočerpán.

### HLAVNÍ ČINNOST

Výnosy	v tis. Kč	v %
Neinvestiční příspěvek zřizovatele	35 150,55	45,369
Státní dotace MPSV	10 150,00	13,101
Příjmy od uživatelů	27 003,89	34,854
Příjmy od zdravotních pojišťoven	4 016,58	5,184
Čerpání z fondů (FRM, rezervní)	589,53	0,760
Ostatní výnosy (pojistné, bonusy, příjmy za stravné)	565,39	0,729
<b>Celkem</b>	<b>77 475,94</b>	

Náklady	v tis. Kč	v %
Náklady na materiál	7 857,27	10,141
Energie	4 030,38	5,202
Opravy a udržování	2 553,25	3,295
Ostatní služby	10 142,09	13,090
Osobní náklady	44 985,67	58,064
Odpisy	4 157,58	5,366
Odpis pohledávek	792,64	1,023
Ostatní náklady (náklady z DDM, pojistné)	2 957,06	3,816
<b>Celkem</b>	<b>77 475,94</b>	

### VÝNOSY HLAVNÍ ČINNOSTI

Výnosy byly v organizaci plněny na úrovni 108,60 % schváleného, resp. 99,94 % upraveného rozpočtu. Výnosy z prodeje služeb byly oproti roku 2015 vyšší o 3,159 %. Oproti roku 2015 byl zaznamenán:

- procentuální nárůst výnosů u následujících položek:
  - » neinvestiční příspěvek zřizovatele o 8,38 %
  - » státní dotace o 14,24 %
  - » příjmy od uživatelů o 3,56 %
  - » příjmy zdravotních pojišťoven o 1,29 %

- procentuální pokles výnosů u následujících položek:
  - » čerpání fondů (FRM, rezervní) o 26,03 %
  - » ostatní výnosy o 21,14%

### Dotace MHMP

Neinvestiční příspěvek MHMP (UZ 91) byl pro rok 2016 schválen Radou hl. m. Prahy ve výši 33 916,6 tis. Kč. Částka byla použita na provoz DOZP Sulická, konkrétně na energie, platy, odvody, odpisy majetku a úhradu dalších služeb. V průběhu roku došlo k navýšení neinvestičního příspěvku o 317,2 tis. Kč. Finanční prostředky dle rozpočtového opatření byly určeny na zvýšení platových tarifů o 4% a zákonných odvodů od 1. 11. 2016 v souvislosti s nařízením vlády č. 316 ze dne 12. 9. 2016 a usnesením vlády 672 ze dne 27. 7. 2016. Na konci roku byl Radou hl. m. Prahy schválen neinvestiční příspěvek ve výši 793 tis. Kč na pokrytí nákladů (odpis pohledávek), které souvisely s nedostatky a chybami v účetnictví za roky 2007 – 2013. Dále bylo požádáno o uvolnění finančních prostředků zřizovatele ve výši 170 tis. Kč na dofinancování provozních nákladů za účelem odstranění nedostatků dle zjištění Hygienické stanice hl. m. Prahy. Celkový neinvestiční příspěvek na konci roku byl ve výši 35 196,8 tis.

### Dotace MPSV

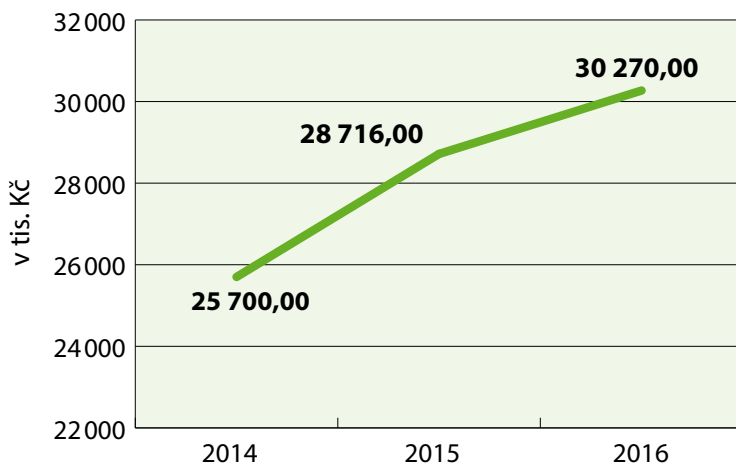
Státní dotace s UZ 13305 byla v původní výši 9 624 tis. Kč. V průběhu roku 2016 došlo k navýšení dotace v celkové výši 526 tis. Kč. Tyto finanční prostředky byly vyčerpány na úhradu osobních nákladů v plné výši (tj. 100%). Státní dotace se na celkových výnosech organizace v hlavní činnosti podílí 13,101 %. Celková státní dotace ve výši 10 150 tis. Kč byla čerpána ze 100% na osobní náklady.

### Mzdové limity

Limit prostředků na platy byl na počátku roku 2016 stanoven ve výši 30 270 tis. Kč, v 1. čtvrtletí bylo Radou hl. m. Prahy, na základě žádosti, schváleno zvýšení limitu počtu zaměstnanců o 8 přepočtených osob a s tím související úměrné zvýšení limitu prostředků na platy o 2 330 tis. Kč, přičemž nebylo požádáno o zvýšení neinvestičního příspěvku. V průběhu roku dále došlo znovu k navýšení limitu s ohledem na zvýšení platových tarifů o 236,7 tis. Kč (Radou hl. m. Prahy schválená výše limitu prostředků na platby byla na úrovni 32 836,7 tis. Kč).

Limit prostředků na platy má od roku 2014 růstovou tendenci i s ohledem na limit počtu zaměstnanců. V průměru roční hrubá mzda na 1 zaměstnance v roce 2014 je ve výši 233 636 Kč, v roce 2015 ve výši 261 054 Kč a v roce 2016 ve výši 270 267 Kč.

**Limit prostředků na platby**



## Finanční prostředky z FRM

Prostředky fondu reprodukce majetku byly použity pouze v rámci finančního vypořádání organizace.

### Finanční vypořádání investičního transferu:

Číslo akce	Název akce	UR poskytnuto v Kč	Čerpání v Kč
42518	Pořízení dětského hřiště	434 000	0
43250	Realizace výměňkové stanice	2 530 000	2 376 555
43251	Pořízení sprchovacího vozíku	140 000	125 114
	Pořízení zábradlí	260 000	234 600
	Adaptace oddělení C a E	4 800 000	4 799 972,20
	Pořízení traktoru	150 000	147 736
	Nákup nářezového stroje	200 000	0
	Zřízení ordinace v obj. Murgašova	250 000	249 981,01
	Výměňk. stanice v obj. Sulická – projekt	120 000	116 746
	Registrace vozidla – k bezúp. daru	---	800
	Oprava plotu	---	35 696
	Oprava SDK konstr. – prasklé potrubí	---	20 241
	Oprava silnice	---	35 090

Investiční akce Pořízení dětského hřiště nebyla realizována z důvodu dosud nevyjasněných majetkových vztahů, v roce 2016 byly zahájeny první kroky, které povedou snad k úspěšnému vyřešení majetkové problematiky.

Během roku bylo Radou hl. m. Prahy schváleno použití finančních prostředků z fondu investic za účelem realizace investičních akcí: Pořízení zábradlí, Adaptace oddělení C a E, Pořízení traktoru a Nákup nářezového stroje, Zřízení ordinace v obj. Murgašova, Výměňková stanice v obj. Sulická – projekt, stavební povolení. Výše uvedené akce byly realizovány kromě Nákupu nářezového stroje z důvodu nesplnění specifikace v zadávací dokumentaci.

Ve 4. čtvrtletí roku byly Radou schváleny 2 žádosti o uvolnění finančních prostředků zřizovatele na Realizaci výměňkové stanice a Pořízení sprchovacího vozíku, obě investiční akce byly dokončeny.

Na základě rozhodnutí ředitelky Bc. Lenky Kohoutové byly z fondu investic čerpány finanční prostředky na opravu plotu ve výši 35 696 K a opravu SDK konstrukce – prasklé potrubí ve výši 20 241 Kč, opravu silnice ve výši 35 090 Kč a registrace vozidla – k bezúplatnému daru ve výši 800 Kč.

## Úhrady od uživatelů

Úhrady od uživatelů za stravu, ubytování, příspěvky na péči a fakultativní služby byly v roce 2016 plněny na úrovni 99,9. Ve srovnání s rokem 2015 byly výnosy v roce 2016 vyšší o 3,56%, tj. o 928,65 tis. Kč, a to z důvodu valorizace příspěvku na péči o 10% na základě změny zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V rámci interní kontroly za účelem rozklíčování zůstatků na bankovním účtu z let minulých (do roku 2013) bylo zjištěno, že v minulosti nebyly správně nebo vůbec vyúčtovány příchozí platby za poskytování základních služeb (tj. ubytování, stravování a péče), evidovaných na tzv. klientském účtu. Na základě předpisů, bankovních výpisů, interních propočtů a sestav byla vyhotovena zpráva o výsledcích kontroly. Neprodleně po zjištění nedostatků byla situace vyřešena navrácením finančních prostředků příslušné osobě (uživateli, popř. opatrovníkovi) nebo převedeny finanční prostředky na běžný účet organizace – výnos organizace, který byl v celkové výši 613 697,11 Kč.

## Úhrady od pojišťoven

Výše úhrad od zdravotních pojišťoven jsou v roce 2016 na úrovni 4 016,58 tis. Kč tj. téměř srovnatelné s rokem 2015, s nárůstem výnosů o 1,29 % (tj. 51 tis. Kč).

## NÁKLADY HLAVNÍ ČINNOSTI

Náklady byly v objemu 45,37% kryty neinvestičním příspěvkem od zřizovatele. Dotace poskytnutá ze státního rozpočtu se podílela na pokrytí nákladů organizace v rozsahu 13,10%, vlastní zdroje potom 40,04%.

### Jednotlivé položky nákladů v porovnání s rokem 2015

- **502 – Spotřeba energie** – náklady na spotřebu energie byly vyšší cca o 323,2 tis. Kč.  
Oproti roku 2015 je zaznamenán významný vzrůst spotřeby vody o 290,5 tis. Kč (tj. vzrůst o 42,1% oproti skutečné spotřebě v Kč za rok 2015) a zvýšená spotřeba elektrické energie o 51,3 tis. Kč (tj. 4%).
- **511 – Opravy a udržování** – v roce 2016 proběhly následující opravy:
  - » oprava zdiva a výmalba
  - » oprava podlahových krytin, oprava terasy – zpevnění plochy
  - » oprava automobilů (zastaralý vozový park)
  - » oprava zařízení (klimatizace, výtahu, sušičky, pračky, pece)
  - » oprava silnice, prasklého potrubí, plotu – čerpáno z FRMmeziroční pokles nákladové položky je o 2 065,5 tis. Kč (tj. 44,72 %).
- **518 – Ostatní služby** – tento nákladový účet byl o 15,3% vyšší než v roce 2015 (tj. o 1 345,5 tis. Kč.). Náklady byly významně zvýšeny konkrétně u položek:
  - » ostatní služby nárůst o 507,5 tis. Kč (instalatérské práce, elektroinstalace, zámečnické práce, dendrologické průzkumné práce, posouzení inženýrských sítí, statické posouzení, grafické práce, průzkumné práce, administrativní zajištění realizace VZ, doplnění garnyží, speciální pedagogika apod.)
  - » vzdělávání nárůst o 990,3 tis. Kč (podpora uživatelům v oblasti speciální pedagogiky – konkrétně alternativní komunikace
  - » odvoz odpadu nárůst o 206,6 tis. Kč
  - » odborná konzultace a supervize nárůst o 70,5 tis. Kč
  - » recepční služby pokles o 525,6 tis. Kč
  - » úklidová služba pokles o 359,6 tis. Kč
- **521 – Mzdové náklady a 524 – Zákonné sociální pojištění** – mzdové náklady byly vyšší o 5 241,79 tis. Kč tj. 13,43% v důsledku navýšení platových tarifů a osobních příplatků zaměstnanců, na základě hodnocení příslušných zaměstnanců. S vyššími náklady souvisí i problematika přesčasů, a navýšení počtu zaměstnanců na jednotlivých odděleních z důvodu podpory humanizace a nastavení individuálního přístupu k uživatelům. S nárůstem objemu mzdových nákladů je spojen i úměrný nárůst nákladů na odvody (zákonné sociální pojištění).
- **551 – Odpisy dlouhodobého majetku** – tato nákladová položka je oproti roku 2015 zvýšena přibližně o 662,5 tis. Kč, (tj. o 18,96%) z důvodu zařazení a odpisu nového majetku a z důvodu zjištěné chyby vzniklé v roce 2012 a 2013, kdy nedošlo k zaevidování investice jako majetku a tudíž v návaznosti na to nedošlo k odpisování tohoto majetku. Dodatečně byl majetek zaevidován a roční odpisy doúčtovány do nákladů v roce 2016 ve výši 321 660 Kč.

- **557 – Odpis pohledávek** – předmětem kontrolní činnosti odboru kontrolních činností v roce 2015 bylo zjištění, týkající se neprůkazného zůstatku účtu 311 ve výši 792 643,69 Kč. Vzhledem k této skutečnosti nové vedení přistoupilo k analýze tohoto účtu a to od roku do roku 2013. Při této interní kontrole však bylo zjištěno, že v průběhu let 2007 – 2013 docházelo k velmi chybnému účtování a generování chyb na účtu pohledávek. Vedení organizace rozhodlo navázat spolupráci s auditorskou společností za účelem vypracování odborného stanoviska. Rada hl. m. Prahy na základě stanoviska a žádosti schválila odpis pohledávek ve výši 792 643,69 Kč.
- **558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku** – objem nákladů z DDM (nábytek, sedací souprava, lavice, pračky, sušičky, myčky, chladnička, mrazák, dataprojektor, kočárek pro dospělé, chodítko, zdravotní vozík, altán, čistička vzduchu, sporák, PC technika (tiskárny, notebooky, monitory), kompenzační pomůcky a hudební nástroje (pro podporu aktivizace uživatelů), byl nižší o částku 1 825,5 tis. Kč než v roce 2015).

## DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizaci Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická skončilo k 31. 12. 2016 v doplňkové činnosti ziskem ve výši 167 294,74 Kč (tj. osminásobek zisku z roku 2015). Výnosy byly tvořeny zejména prodejem vlastních výrobků (obrazů a dalších výrobků, které uživatelé DOZP Sulická vyrobili), zboží, dodávkou jídla jiné organizaci a pronájmem služebního bytu. Nákladová stránka doplňkové činnosti byla tvořena provozními náklady na doplňkovou činnost (energie, mzdové náklady) a dále pořízení vybavení do aktivizační kavárny.

### Doplňková činnost

Položka	v tis. Kč
Náklady	534,877
Výnosy	702,172
<b>Zisk z doplňkové činnosti</b>	<b>167,294</b>

Oproti roku 2015 byl zaznamenán:

- procentuální pokles výnosů u následujících položek:
  - » výnosy z prodeje vlastních výrobků o 61,79%
- procentuální nárůst výnosů u následujících položek:
  - » výnosy z prodeje služeb o 3 601,48%



## Sponzorské dary v roce 2016

Dárce	Hodnota daru
Nováková Romana	25 tis. Kč
Christeyns s. r. o.	8 tis. Kč
Československá obchodní banka a. s.	5,3 tis. Kč
Tatiana Kozurak	3 tis. Kč
PREMIO INVEST s. r. o.	10 tis. Kč
Flemming Arnfreo	2 tis. Kč
Kooperativa pojišťovna, a. s.	5 tis. Kč
Česká disharmonie	4 tis. Kč
Bella Bohemia s. r. o.	102 tis. Kč
Bella Bohemia s. r. o.	5,6 tis. Kč
MK Market	14 tis. Kč
MIKI TRAVEL PRAGUE spol. s. r. o.	2 tis. Kč
MZH – Josef Čihák	0,5 tis. Kč
Bc. Pavel Maliňák	1,5 tis. Kč
Christeyns s. r. o.	12 tis. Kč
Bc. Lenka Kohoutová	3 tis. Kč
Jindřich Flieger	5 tis. Kč
Bella Bohemia s. r. o.	7 tis. Kč
Fiala Drahoslav	2,2 tis. Kč
OXIXO spol. s. r. o.	10 tis. Kč
Nováková Romana	25 tis. Kč
PREMIO INVEST s. r. o.	20 tis. Kč
LEGALCOM AK s. r. o.	5 tis. Kč
Bella Bohemia s. r. o.	38 tis. Kč
Bella Bohemia s. r. o.	18 tis. Kč
Vlasta Burdová	8,013 tis. Kč
AG FOODS Group a. s.	16,311 tis. Kč
CASABLANCA INT s. r. o.	8 tis. Kč
Česká pošta s. p.	50 tis. Kč
Barbora Kohoutová	0,986 tis. Kč

Dárce	Hodnota daru
Jindřich Flieger	0,867 tis. Kč
ALGIZ	7 tis. Kč
Pody Print s. r. o.	2,5 tis. Kč
Oldřich Vykouk	2,656 tis. Kč
Simply Clean s. r. o.	5 tis. Kč
Pody Print s. r. o.	2,5 tis. Kč
Československá obchodní banka a. s.	7 tis. Kč
Jiřina Matrasová	Hmotný dar
Gabriela Žežulková	Hmotný dar
DART spol. s. r. o.	Hmotný dar





## PERSONÁLNÍ OBLAST

V roce 2016 bylo v Domově pro osoby se zdravotním postižením Sulická zaměstnáno k poslednímu dni 108 zaměstnanců, v přepočteném průměrném stavu 106,6 zaměstnanců.

V letech 2015 a 2016 byl zaznamenán výrazný nárůst fluktuace, především na pracovních pozicích – Pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče.

V DOZP Sulická byla míra fluktuace za rok 2016 ve výši 46,67 %.

### Přehled fluktuace za rok 2016

	Měsíc												Roční fluk.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
počet zaměstnanců	110,81	111	111,52	111,47	108,94	108,33	110	109,16	110,7	111,61	110	107,7	109,28
počet ukončení pracovního poměru	5	5	5	7	6	4	3	3	2	5	3	3	51
počet ukončení prac. poměru (v %)	4,51	4,50	4,48	6,28	5,51	3,69	2,73	2,75	1,81	4,48	2,73	2,78	<b>46,67</b>

V hlavní budově Sulická je administrativní a technické zázemí, úsek stravování, ambulance a 5 domácností přímé obslužné péče. Na každém domácnosti je jmenován jeden vedoucí pracovník v sociálních službách.

Na detašovaném pracovišti Murgašova byla začátkem roku 2016 provedena změna, která se týkala vedení jednotlivých domácností. Byla jmenována jedna vedoucí domácnost B, C a jeden vedoucí pro domácnost A.

Z celkového počtu byl podíl pracovních pozic rozložen takto:

- 62 % zaměstnanců na pozici pracovník v sociálních službách POP
- 7 % zaměstnanců na pozici pracovník v sociálních službách aktivizační pracovník.
- 9 % zaměstnanců zdravot. personálu – všeobecné zdravotní sestry s registrací
- 4 % zaměstnanců byl podíl sociálních pracovníků a metodiků
- 18 % zaměstnanců tvoří administrativní zázemí, technické a provozní úseky

### Pracovní pozice



Pracovní týmy jsou organizačně nastaveny v souladu se zajištěním pobytové služby, organizace má stanovenou organizační strukturu s počty úvazků na konkrétních pracovních pozicích. Kompetence jednotlivých zaměstnanců jsou stanoveny v Organizačním řádu a také v pracovních náplních.

## VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ

Průměrný věk zaměstnanců v DOZP Sulické je **42,18 let**.

### Věková struktura zaměstnanců

Věk	muži	ženy	%	celkem
do 20	0	2	1,85	2
21-30	3	20	21,30	23
31-40	7	13	18,52	20
41-50	7	21	25,93	28
51-60	5	26	28,70	31
nad 61	1	3	3,70	4

Dle věkové struktury je vidět, že organizace pokračuje v trendu z minulých let, kdy se daří udržovat nábor zaměstnanců tak, aby se věkové skupiny vzájemně dobře doplňovaly, kde na jedné straně jsou pracovní i životní zkušenosti získané dlouhodobou praxí. A na straně druhé u mladších ročníků převažuje vyšší vzdělání, které mimo jiné zavádí i modernější postupy a přístupy.

## INFORMACE O PRACOVNÍM POMĚRU

Při výběru nových zaměstnanců je v naší organizaci kladen velký důraz především nejen na splnění odborné způsobilosti, ale také cílenému vyhledávání pracovníků vzdělaných přímo v oboru sociálním.

Nábor zaměstnanců probíhal celý rok pomocí inzerce na inzertních portálech i v novinovém tisku, zveřejněním pracovní nabídky na webových stránkách, oslovováním studentů sociálních a zdravotních škol, kteří u nás vykonávají praxe aj.

Během roku u nás také mají možnost studenti středních, vyšších odborných a vysokých škol vykonávat v našem DOZP odbornou praxi, která je velkým přínosem pro obě strany. Odborné praxe jsou různě dlouhé, jednak se jedná o krátkodobé praxe, tak i dlouhodobější stáže. Praxe jsou většinou zaměřeny na oblast poskytování komplexní péče uživatelům sociálních služeb, vedení dokumentace a sociální práci.

## PRŮMĚRNÝ PLAT V ORGANIZACI

Průměrný hrubý měsíční plat za rok 2016 byl ve výši **24 983 Kč**.



## TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ DOZP SULICKÁ

Rok 2016 v rámci technického zajištění byl poměrně nákladově náročný. V průběhu tohoto roku bylo realizováno mnoho oprav (plánovaných ale i havarijních stavů). Dále byly realizovány investiční akce a jednotlivé domácnosti díky těmto investicím prošly řadou velkých změn:

### DOMÁCNOST B

- výměna linolea na pokojích uživatelů,
- pořízení nového nábytku do pokojů uživatelů,
- pořízení nového zahradního nábytku na terasu.

### DOMÁCNOST C

- kompletní rekonstrukce celého oddělení – přestavba pokojů,
- pořízení nábytku,
- pořízení sprchovacího lůžka.

### DOMÁCNOST D

- pořízení kuchyňské linky s vybavenou elektrospotřebiči,
- kancelář vybavena novým nábytkem.

### DOMÁCNOST E

- kompletní rekonstrukce celého oddělení – přestavba pokojů,
- pořízení kuchyňské linky s elektrospotřebiči,
- pořízení nábytku do kanceláře,
- pořízení hydromasážní vany.

### DOMÁCNOST F

- pořízení kuchyňské linky

### PŘÍSTAVBA

- pořízení skříně a vybavení do muzikoterapie a zasedací místnost,
- vybavení různými zvukovými a světelnými prvky – snoezelen.

### DOMÁCNOST MA

- Nová zasedací místnost – vybavení,
- přestavba ambulance.

### DOMÁCNOST MB

- pořízení nového zahradního nábytku,
- úprava zahrady – zatravňování,
- oprava podlahové krytiny,
- výměna nového nábytku na domácnostech a v kancelářích.

## VOZOVÝ PARK

Stav vozového parku je nevyhovující z důvodu opotřebenosti vozidel denním používáním převážně po Praze, kdy vynakládáme nemalé finanční částky za opravy a údržbu. Ale díky systému preventivních kontrol jsme schopni udržet služební vozy v dostačujícím stavu k provozu. Dle příložených grafů jsme v roce 2016 čerpali více nafty a to z důvodu plánovaných jízd s uživateli na výlety i do zahraničí k moři a jiné aktivity.

**Renault Trafic r. v. 2008**

převážně osob, počet najetých 130 831 km

**Fiat Doblo r. v. 2006**

převážně potravin, krátké jízdy, počet najetých 83 200 km

**Ford Transit r. v. 2006**

(nejstarší vůz), počet najetých 157 720 km

**VW Crafter r. v. 2009**

převážně osob, počet najetých 54 047 km

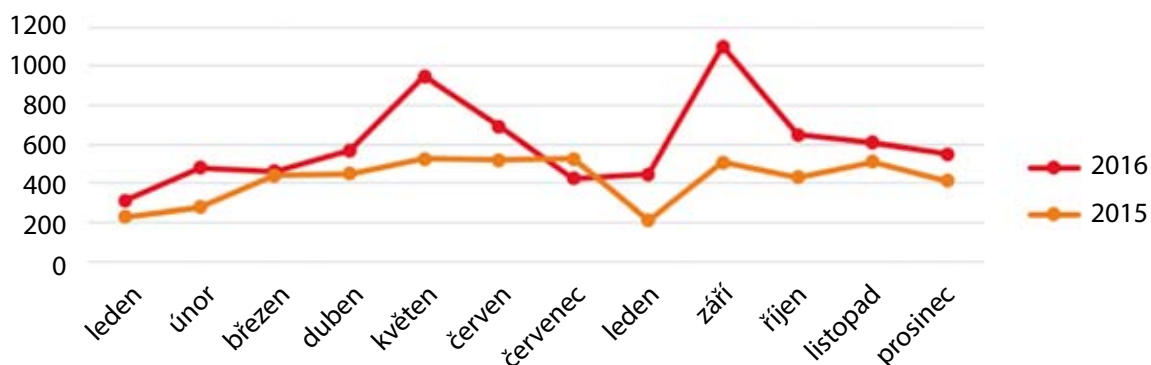
**VW Transporter r. v. 2009**

převážně osob, počet najetých 95 413 km

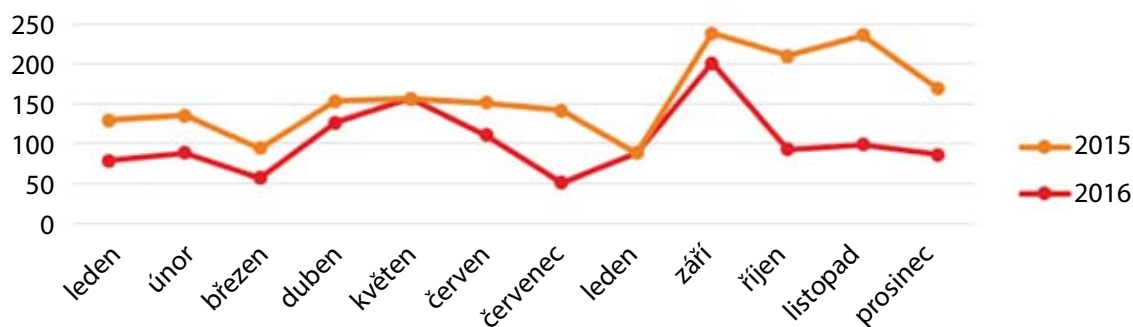
**Škoda Octavia r. v. 2005**

krátké jízdy do centra Prahy, počet najetých 82 800 km

### Spotřeba nafty v litrech



### Spotřeba Natural v litrech



## STRAVOVACÍ ÚSEK

Uživatelé se stravují společně na jídelně nebo přímo na pokojích. Strava je poskytována podle dietního systému:

- **Dieta č. 3** – normální racionální strava
- **Dieta č. 2** – šetřící
- **Dieta č. 9** – diabetická
- **Dieta č. 9/2** – diabetická šetřící
- **Dieta č. 8** – redukční, bezlepková, popř. jiná dietní úprava dle doporučení lékaře.

Organizace má vlastní stravovací provoz, na kterém se připravuje a expeduje celodenní strava uživatelům – snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře, druhá večeře. Na jídelně a na jednotlivých domácnostech je zajištěn celodenní pitný režim.

Jídelní lístek je dle potřeby přizpůsoben zdravotnímu stavu uživatele na základě požadavků lékaře a také mechanicky upravován (např. mletí). Strava je svým složením a množstvím přizpůsobena věku a zdravotnímu stavu uživatele. S aktuální nabídkou stravy jsou uživatelé seznamováni formou jídelních lístků, které jsou i v obrázkové podobě. Při přípravě stravy se využívá aktuálních sezónních potravin a akcí dodavatelů.

Od začátku roku 2016 mají uživatelé možnost si sami nakupovat potraviny a uvařit si jídlo sami za pomoci asistentů. Buď si vaří individuálně, nebo ve skupinách.

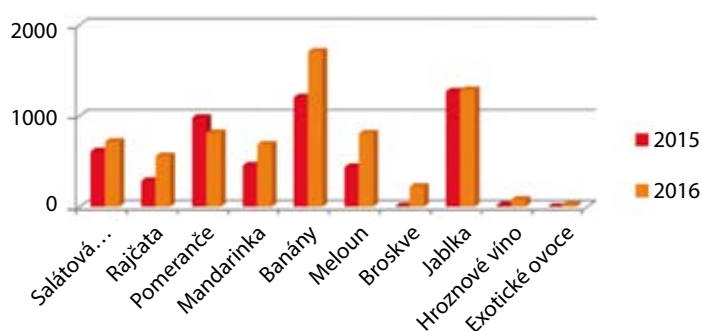
Oblast stravování je i jednou z oblastí úzké spolupráce mezi DOZP a Sdružením rodičů, opatrovníků, které bylo založeno v říjnu 2012. Stravovací komise je ve složení:

- » Vedoucí stravovacího provozu
- » Vedoucí kuchař
- » Opatrovník uživatele ze střediska Murgašova
- » Zaměstnanec DOZP
- » Uživatel DOZP
- » Opatrovník uživatele ze střediska Sulická

Strávníci, zákonní zástupci uživatelů se mohou obracet se svými připomínkami a dotazy na členy stravovací komise. Cílem stravovací komise je kvalita jídelního lístku, sledování vlastní kvality pokrmů, předávání, vyhovění požadavkům a přání strávníků a nezávislé informování o kvalitě stravy a úrovni kultury stravování.

Kvalita naší výroby je pravidelně dozorována mnoha kontrolními orgány. Máme certifikovaný systém kontroly kritických bodů HACCP. Naší prioritou je také dobrá komunikace s uživatelem a tím jeho spokojenost.

Oproti roku 2015 se navýšil nákup ovoce a zeleniny což se promítlo i do oblasti nákladů, v níže uvedeném grafu je porovnání jednotlivých komodit v letech 2015 a 2016.



# PODĚKOVÁNÍ

## PODĚKOVÁNÍ PARTNETRŮM

**ZŘIZOVATELI DOZP Sulická MHMP** za podporu a metodické vedení.

**MPSV** za podporu a metodické vedení.

**SPONZORŮM** za dary a přízeň.

## PODĚKOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮM

DOZP Sulická je živý mechanismus, funguje 24 hodin, 365 dní v roce. Neznáme volný den v Sulické, naším Domovem žijeme. Bez zapálených zaměstnanců bychom vše výše uvedené nedokázali, ani přes příznivé financování služby.

Velké poděkování patří tedy těm, kteří se o naše uživatele starají, našim **ZAMĚSTNANCŮM**.

Patří jim speciální poděkování za jejich celoroční práci, chuť do změny ve fungování našeho Domova. Patří jim poděkování za chuť do vzdělávání a sbírání nových inspirací a poznatků v jiných zařízeních. Patří jim velké díky za kreativní přístup a stále nové podněty k poskytování služby našim uživatelům.

## PODĚKOVÁNÍ RODINÁM A OPATROVNÍKŮM

**RODINNÝM PŘÍSLUŠNÍKŮM A BLÍZKÝM** našich zaměstnanců, uživatelů, kteří se často podíleli na rozvoji našeho domova. Děkujeme všem **OPATROVNÍKŮM**, že s námi zvládají cestu změny a chápou, že jde především o kvalitu života lidí, kteří žijí v našem Domově.

## PODĚKOVÁNÍ DOBROVOLNÍKŮM

**DOBROVOLNÍKŮM** děkujeme za jejich zapálení, obětavost a jejich čas, který dávají nám a našim uživatelům zcela zdarma a pro dobrou věc.