



Specifikace předmětu veřejné zakázky

Předmět veřejné zakázky:

Předmětem veřejné zakázky je výkon recepční služby na základě, v rozsahu a za podmínek stanovených touto zadávací dokumentací. Recepční služby budou prováděny nepřetržitě 24 hodin denně, **7 dní v týdnu**, vždy jedním pracovníkem.

Recepční služba poskytovaná v nočních hodinách bude spojena s pravidelnými kontrolními obchůzkami objektu prováděnými dle objektové směrnice.

Pravidelné pochůzky fyzické ostrahy po areálu či objektech jsou neustále monitorovány čipovým pochůzkovým systémem.

Služby obsluhy recepce

- Zabezpečení režimu vstupu osob do objektu objednatele
- Evidence návštěv
- Zajištění informačního servisu
- Kontrola oprávněnosti pohybu třetích osob v rámci objektu objednatele
- Kontrola vstupu zvířat do objektu objednatele
- Prevence/monitoring krizových situací, aktivní spolupráce při jejich řešení
- Vyřizování telefonních hovorů dle pokynů objednatele
- Kontrola dodržování zásad tzv. „klíčového režimu“ platného pro objekt objednatele
- Obsluha kamerového systému v objektu objednatele
- Zabezpečení režimu vjezdu vozidel do objektu objednatele
- Kontrola dodržování režimu parkování vozidel v objektu objednatele
- Obsluha pultu centrální ochrany a ohlašovna požáru
- Povinnosti vyplývající z řádu ohlašovny požáru a dalších směrnic požární ochrany
- Průběžné vedení odpovídající dokumentace o průběhu poskytování recepční služby v objektu objednatele

Služby ostrahy objektu

- Zajištění ochrany majetku objednatele v objektu DOZP Sulická
- Provádění pravidelných denních obchůzek v objektu objednatele, jejichž náplní je zejména:
 - Monitoring činností třetích osob za účelem prevence majetkových škod v objektu DOZP Sulická
 - Monitoring dodržování bezpečnostních, protipožárních, technických či jiných předpisů platných pro provoz v objektu DOZP Sulická s důrazem na prevenci vzniku škod
 - Pravidelná kontrola rizikových míst v souladu s jejich specifikací ve vnitřním předpisu objednatele
- Noční obchůzky areálu ve 24.00 a ve 4.00 hodin

Specifické služby

- Monitoring pohybu klientů domova po areálu.
- V časovém předstihu ohlašování odpovědným pracovníkům, že klient opouští areál nebo odjíždí bez vědomí personálu.

Další činnosti upravené ve vnitřním předpisu objednatele.

Minimální požadavky na pracovníky recepční služby:

- uživatelská znalost PC, dobrá fyzická kondice, produktivní věk, odborné znalosti pro oblast ochrany majetku, profesionální a korektní vystupování, reprezentace dodavatele i zadavatele, bezúhonnost;
- schopnost reagovat na vzniklou situaci, např. při mimořádných událostech;
- loajální přístup vůči zadavateli.
- Pracovníci, kteří budou zajišťovat noční směny, v rámci kterých budou vykonávány pravidelné kontrolní obchůzky objektu prováděné dle objektové směrnice, musí disponovat profesní kvalifikací Strážný – kód profesní kvalifikace 68-008-E.

Zásadním požadavkem zadavatele je slušné a profesionální vystupování ke každému člověku, který v domově žije, pracuje nebo jej navštěvuje.