



*Příloha č. 1 ke směrnici 6 Ochrana osobních a citlivých údajů*

# Zásady ochrany osobních údajů uživatele

**Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická,  
příspěvková organizace**

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) Vás informují o tom, jak Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická, příspěvková organizace hl. m. Prahy, se sídlem Sulická 48, Praha 4 – Krč, PSČ 142 00, IČO 70873046 (dále jen „Domov Sulická“ nebo „Správce“) získává, uchovává a dále zpracovává vaše osobní údaje, a to v souvislosti s poskytováním sociálních služeb v Domově Sulická.



## Obsah

1. Obecná ustanovení .....	3
2. Správce osobních údajů .....	3
3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů .....	3
4. Osobní údaje zpracovávané Domovem Sulická .....	3
4.2 Kontaktní údaje .....	4
4.3 Kamerový systém .....	4
4.5 Osobní údaje poskytované na základě souhlasu Uživatele .....	4
5. Účel, doba a právní důvod zpracování osobních údajů .....	5
5.1 Zpracování z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů Domovu Sulická .....	5
5.1.1 Zpracování osobních údajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb .....	5
5.1.2 Zpracování osobních údajů při plnění zákonné povinnosti .....	5
5.1.2.1 Zpracování dle ZSS a ZoZS .....	5
5.1.2.2 Zpracování osobních údajů dle ZDPH, ZDP a ZoÚ .....	5
5.1.3 Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu .....	6
5.1.3.1 Kamerové záznamy .....	6
5.1.3.2 Vymáhání splnění závazku .....	6
5.1.4 Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu .....	6
6. Třetí strany, kterým předáváme osobní údaje .....	6
7. Zabezpečení osobních údajů .....	7
8. Vaše práva k osobním údajům .....	7
8.1 Právo na přístup k osobním údajům .....	8
8.2 Právo na opravu nepřesných údajů .....	8
8.3 Právo na výmaz osobních údajů .....	8
8.4 Právo na omezení zpracování .....	8
8.5 Právo na přenositelnost osobních údajů .....	8
8.6 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů .....	9
8.7 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů .....	9
8.8 Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů .....	9
9. Aktualizace Zásad ochrany osobních údajů .....	9



## 1. Obecná ustanovení

Cílem těchto Zásad ochrany osobních údajů uživatele vydaných Domovem Sulická dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje Domov Sulická, jako správce osobních údajů, zpracovává o uživateli, k jakým účelům a jak dlouho Domov Sulická tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva uživatelům v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají přiměřeně i jejich zástupců (opatrovník, zákonní zástupci, zmocněnci), žadatelů a zájemců o službu, osob blízkých a návštěvníků internetových stránek Domova Sulická (dále jen „Uživatelé“), a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči Domovu Sulická.

## 2. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Domov Sulická, kdy aktuální kontaktní údaje jsou dostupné na internetových stránkách Domova <http://domov-sulicka.cz/>.

## 3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřenec pro ochranu osobních údajů se věnuje záležitostem týkajících se zpracování Vašich osobních údajů. Správce jmenoval níže uvedeného pověřence pro ochranu osobních údajů:

Jméno pověřence: JUDr. Lukáš Slanina  
Telefonní číslo: 910 058 058  
e-mail: [slanina@arws.cz](mailto:slanina@arws.cz)

**Na tuto osobu se můžete obracet s vašimi dotazy, stížnostmi a připomínkami v záležitostech týkajících se sbírání a zpracování osobních údajů.**

Osoba jmenovaného pověřence osobních údajů se může v budoucnu změnit. Aktuálního pověřence pro ochranu osobních údajů můžete vždy nalézt v Zásadách, které jsou zveřejněny na [www.domov-sulicka.cz](http://www.domov-sulicka.cz).

## 4. Osobní údaje zpracovávané Domovem Sulická

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, a podle které je možné tuto osobu identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb mohou být Domovem Sulická zpracovávány následující kategorie osobních údajů.

### 4.1 Údaje související s poskytováním sociálních služeb

Jedná se o takové údaje o uživateli, které jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy o poskytování sociální služby dle zákona o soc. službách, zákona o zdravotních službách a případných dalších zákonů  
Jedná se zejména o následující osobní údaje:

- akademický titul;
- jméno a příjmení;
- adresa trvalého bydliště;
- rodné číslo (v případě, že z jakýchkoli důvodů nebylo rodné číslo přiděleno, pak pouze datum narození);
- datum narození;
- čísla osobních dokladů klienta (průkaz totožnosti, průkaz ZTP);
- identifikační údaje zástupce Uživatele nebo kontaktní osoby, kterou Uživatel určí;
- bankovní spojení a o platbách za služby;
- podpis;
- údaje o zdravotním stavu Uživatele, včetně údajů o stupni invalidity;
- výše přiznaného invalidního důchodu, výše přiznaného příspěvku na péči, výše příjmů a výdajů Uživatele;
- údaje o omezené svéprávnosti Uživatele;
- údaje o osobě oprávněné uživatele zastupovat při právních jednáních
- údaje o zaměstnání a školní docházce uživatele;
- údaje o schopnostech, dovednostech uživatele a potřebě podpory související s poskytováním sociálních služeb (jedná se o veškeré údaje o chování, preferencích biorytmech a dalších jednáních Uživatele během jeho užívání sociálních služeb, za účelem vypracování individuálního plánu a poskytování optimálních sociálních služeb).

## 4.2 Kontaktní údaje

Jedná se o následující osobní údaje:

- e-mail
- telefonní číslo
- doručovací adresa

## 4.3 Kamerový systém

V areálu Domova Sulická je umístěný kamerový systém z důvodu bezpečnosti a ochrany oprávněných zájmů Domova Sulická a Vás uživatelů. Tyto prostory jsou také označeny upozorněním o kamerovém systému.

## 4.5 Osobní údaje poskytované na základě souhlasu Uživatele

V případě, že nám k tomu udělíte souhlas, můžeme některé Vaše osobní údaje užívat za marketingovými účely, zejména za účelem informování o činnostech Domova Sulická, a to prostřednictvím internetových stránek domova, facebookového, instagramového, youtube profilu Domova Sulická, twitteru, elektronický a tištěný časopis Z Domova. Za tímto účelem mohou být



zpracovávají následující Vaše údaje: fotografie, audiovizuální záznamy, informace o aktivitě, které jste se zúčastnil.

## 5. Účel, doba a právní důvod zpracování osobních údajů

### 5.1 Zpracování z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů Domovu Sulická

#### 5.1.1 Zpracování osobních údajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb

Abyste Vám Domov Sulická mohl poskytovat své služby, potřebuje znát Vaše osobní údaje, které musí dále poté i zpracovávat. Vaše osobní údaje zpracovává zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy o poskytování sociálních služeb, která je uzavřena mezi Vámi, jakožto Uživatelem a Domovem Sulická. Pro tyto účely jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu Základních osobních identifikačních údajů, jak jsou definovány v čl. 4.1 těchto Zásad.

Tyto osobní údaje od Vás získáváme přímo osobně před uzavřením smlouvy, při uzavírání smlouvy o poskytování sociálních služeb a v průběhu poskytování sociálních služeb.

Není-li dále uvedeno jinak, tyto osobní údaje jsou Domovem Sulická zpracovávány pouze po dobu existence smluvního vztahu mezi vámi, jakožto Uživatelem a Domovem Sulická, a dále po dobu 5ti let. Tato lhůta může být prodloužena o dalších 5 let.

#### 5.1.2 Zpracování osobních údajů při plnění zákonné povinnosti

Při poskytování služeb jsme povinni dodržovat povinnosti vyplývající z následujících právních předpisů, a to ZSS; zákon č. 272/2011 Sb., o zdravotních službách (dále jen „ZoZS“); zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví (dále jen „ZoÚ“); zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů (dále jen „ZDP“) a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“).

##### 5.1.2.1 Zpracování dle ZSS a ZoZS

Osobní údaje, včetně těch, které jsou speciální kategorií osobních údajů, a to konkrétně údaje o zdravotním stavu dle 4.1 těchto Zásad jsou zpracovávány Domovem Sulická za účelem posouzení, zda-li Vám lze poskytovat sociální službu, dále pro zajištění návazné péče včetně ošetrovatelské péče dle ZSS a souvisejících vyhlášek, kterými se provádí jednotlivá ustanovení, a zákona o zdravotních službách. Jedná se tedy o zpracování osobních údajů na základě zákonné povinnosti. Domov Sulická shromažďuje a zpracovává pouze takové údaje o Vašem zdravotním stavu nezbytné pro řádné poskytování sociálních a zdravotních služeb v souladu se ZSS a ZoZS. Tyto informace jsou po ukončení poskytování sociální služby uchovávány po dobu 5ti let a dle potřeby lze lhůtu prodloužit o dalších 5 let.

##### 5.1.2.2 Zpracování osobních údajů dle ZDPH, ZDP a ZoÚ

Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech (tedy na fakturách či jiných dokladech). Následující zákony ZoÚ, ZDP nebo ZDPH ukládají Domovu Sulická tyto doklady uchovávat,



a to až po dobu 10 let. Pokud Domovu Sulická tedy vznikne zákonná povinnost tyto doklady archivovat, jsou uloženy spolu s nimi i Vaše osobní údaje uvedené na příslušném daňovém dokladu.

### 5.1.3 Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu

#### 5.1.3.1 Kamerové záznamy

Domov Sulická provozuje kamerové a monitorovací systémy v prostorách Domova Sulická pro účely prevence škod důvodem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem Domova Sulická. Kamerové záznamy jsou uchovávány 7 dní, případně déle v případě podezření, že došlo ke způsobení škody, přestupku, ke spáchání trestného činu či z jiného oprávněného důvodu.

#### 5.1.3.2 Vymáhání splnění závazku

V případě, že byste se opozdili s platbou, nesplnili svůj závazek nebo bychom platbu od Vás vůbec neobdrželi, případně nám z Vaší strany vznikla jiná škoda či újma, můžeme rovněž osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícím ve vymáhání našich pohledávek a/nebo určení, ochraně a výkonu právních nároků Domova Sulická. Vaše osobní údaje můžeme za tímto účelem uchovávat po dobu obecné promlčecí lhůty 3 let od splatnosti Vašeho závazku.

### 5.1.4 Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

V případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem sdílení fotografií, videí a audiovizuálních záznamu na internetových stránkách Domova Sulická a profilech na sociálních sítích Domova Sulická, bude Domov Sulická tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nejdéle 5 let od udělení souhlasu.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat další podrobnosti, jak provést odvolání souhlasu jsou uvedeny v čl. 8.7 těchto Zásad. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které dosud proběhlo.

## 6. Třetí strany, kterým předáváme osobní údaje

Domov Sulická při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od Domova Sulická, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od Domova Sulická a nesmí je využívat jinak.

Jedná se zejména o:

- dodavatele IT systémů, kteří mohou mít v určitých případech přístup k vašim osobním údajům;
- externí právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů;
- auditoři;
- externí maséři, terapeuti, dobrovolníci a osoby získávající v Domově Sulická odbornou praxi.



Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany vašich osobních údajů jako tyto Zásady ochrany osobních údajů.

Domov Sulická v rámci plnění svých zákonných povinností předává Vaše osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Vy jako uživatel máte právo písemně odmítnout, aby byly osobní údaje předávány osobám získávajícím v Domově Sulická odbornou způsobilost pro výkon zdravotnického povolání. Domov Sulická v takovém případě nebude těmto osobám předávat Vaše osobní údaje.

## 7. Zabezpečení osobních údajů

Domov Sulická zavedl a udržuje nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší péčí o uživatele s ohledem na jejich práva, odpovídající možnému hrozícímu riziku pro subjekty údajů. Zároveň zohledňuje stav technologického vývoje s cílem chránit osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k citlivým údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data a další.

Pracovníci organizace a všechny další osoby působící v Domově jsou vázáni povinností mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se Vás, uživatelů, a to i po skončení pracovního poměru. Podepsané prohlášení o mlčenlivosti je součástí pracovní smlouvy zaměstnance Domova Sulická v souladu se ZSS, též smlouvy o výkonu odborné praxe, dobrovolnické činnosti nebo jiné obdobné spolupráce.

## 8. Vaše práva k osobním údajům

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto čl. 8 nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s Vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle čl. 6 těchto Zásad, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat příslušné informace, můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu [johankova@domov-sulicka.cz](mailto:johankova@domov-sulicka.cz) nebo písemně na adresu sídla Domova Sulická.

Pokud budete svá práva uplatňovat, můžeme od Vás požadovat poskytnutí některých identifikačních informací, které jste nám poskytli. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhradíme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.



## 8.1 Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 GDPR máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od Domova Sulická:

- potvrzení, zda zpracovává Vaše osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od Domova Sulická opravu nebo výmaz vašich osobních údajů týkajících nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích, o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,

a to v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů. V případě opakované žádosti bude Domov Sulická oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

## 8.2 Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 GDPR máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás Domov Sulická zpracovává. Jako uživatel máte rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň jste povinen poskytnout součinnost Domovu Sulická, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provede Domov Sulická bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

## 8.3 Právo na výmaz osobních údajů

Dle čl. 17 GDPR máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud Domov Sulická neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Domov Sulická má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Anonymizace je proces, při kterém by mělo docházet k automatické anonymizaci dat obsahující osobní údaje tak, aby na jejich základě již nebylo možné identifikovat subjekt údajů – např. Vás, konkrétního uživatele služby.

## 8.4 Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 GDPR budete mít jako subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud budete popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podáte námitku proti jejich zpracování.

## 8.5 Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste nám, jakožto Správci poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo nás žádat o předání těchto údajů jinému správci.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze Vaší žádosti vyhovět.





## 8.6 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů Domovem Sulická. A to písemně na adresu sídla Domova Sulická, nebo prostřednictvím e-mailové adresy [johankova@domov-sulicka.cz](mailto:johankova@domov-sulicka.cz).

Pokud bude Vaše námitka shledána za důvodnou a oprávněnou, ukončí Domov Sulická další zpracování Vašich osobních údajů.

## 8.7 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď písemně na adresu sídla Domova Sulická, nebo prostřednictvím e-mailové adresy [johankova@domov-sulicka.cz](mailto:johankova@domov-sulicka.cz).

## 8.8 Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## 9. Aktualizace Zásad ochrany osobních údajů

Tímto Vás upozorňujeme, že tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad se stanou účinnými po jejich zveřejnění na internetových stránkách Domova.

Verze 1.12.2019

