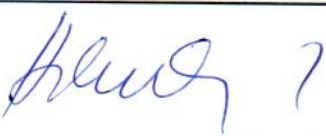




# DOMÁCÍ ŘÁD

Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická,  
příspěvková organizace  
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ ČERNÝ MOST

## SMĚRNICE č. 4b

<b>Společnost</b>	Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická, příspěvková organizace HMP
<b>Vypracoval</b>	Bc. Lenka Kohoutová ve spolupráci s vedením organizace
<b>Schváleno:</b>	Bc. Lenka Kohoutová
Datum	28.6.2019
Podpis	
<b>Účinnost od:</b>	1.7.2019





## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

- Kontaktní údaje:** Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická,  
příspěvková organizace,  
Praha 4 – Krč, Sulická 48, PSČ 140 00  
IČO: 708 730 46
- Webové stránky:** [www.domov-sulicka.cz](http://www.domov-sulicka.cz)
- Zřizovatel:** Hlavní město Praha se sídlem Mariánské náměstí 2/2,  
Praha 1, PSČ 110 01
- Statutární zástupce:** Bc. Lenka Kohoutová, ředitelka příspěvkové organizace  
tel: +420 270 006 570  
email: [lenka.kohoutova@domov-sulicka.cz](mailto:lenka.kohoutova@domov-sulicka.cz)
- Místo poskytování služby:** Ocelkova 659/26, Praha 14, 198 00  
Ocelkova 677/32, Praha 14, 198 00

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Domácí řád upravuje práva a povinnosti uživatelů v chráněném bydlení (dále jen „CHB“) Černý Most Domova pro osoby se zdravotním postižením Sulická (dále jen „Domov Sulická“) a další situace související s poskytováním služby, a je závazný pro uživatele služby, jejich opatrovníky, rodinné příslušníky, návštěvy, pro všechny zaměstnance, praktikanty, brigádníky, dobrovolníky a další osoby, které nejsou s Domovem Sulická v pracovněprávním vztahu.

Uživatel se zavazuje spolupracovat se zaměstnanci poskytovatele a dalšími oprávněnými subjekty zajišťujícími realizaci sociální služby CHB, chovat se ohleduplně a s respektem k ostatním uživatelům i k zaměstnancům poskytovatele. Práva uživatele nesmí porušovat práva druhých osob.

## SOUKROMÍ

Uživatel respektuje soukromí spolubydlících uživatelů a nedotknutelnost jejich obydlí, například: klepe na dveře a čeká na vyzvání, nebere věci spolubydlících.

Návštěvy může uživatel přijímat neomezeně, ve společných prostorech se souhlasem spolubydlícího. Návštěvy nesmí narušovat klid a soukromí spolubydlících. Návštěvy v době nočního klidu od 22:00 do 06:00 jsou možné výjimečně a pouze po domluvě s vedoucím chráněného bydlení a se souhlasem spolubydlících.





Každý uživatel obdrží klíč od vchodových dveří, od bytu, pokoje, poštovní schránky a od trezoru. Kopie klíčů od bytu a pokojů jsou k dispozici u asistentů. Při převzetí klíčů podepíše uživatel Předávací protokol, který je uložený u vedoucího chráněného bydlení. Při ztrátě klíčů výrobu duplikátů uhradí uživatel ze svých prostředků.

Vstup asistentů do bytu nebo pokoje uživatele bez jeho souhlasu či v jeho nepřítomnosti je možný v těchto situacích: pokud má pracovník důvodné podezření, že došlo anebo pokud skutečně došlo k nouzové nebo havarijní situaci, k ohrožení zdraví či života uživatele, hrozí-li poškození majetku.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uživatel je seznámen s pravidly zpracování osobních údajů při podpisu smlouvy. Shromažďování a zpracování osobních údajů probíhá podle obecně závazných legislativních norem. Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí. Klient má právo nahlížet do své dokumentace či žádat o opis.

### UBYTOVÁNÍ

Vybavení bytu a pokoje je uvedeno níže dle místností:

Pokoj: postel s matrací, skříň, noční stolek, komoda, stropní světlo, konzole, záclony, polštář, deka, lampička, 2 ks povlečení včetně prostěradla.

Kuchyň: Lednice s mrazákem, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, jídelní stůl, 4x jídelní židle, sada 18 ks talířů, 6x hrnky, sada 6 ks příborů, 6x sklenice, 5x kuchyňský nůž, sada 5 hrnců+ pánvička, sada 3 ks naběračka a obracečka, vařečka, 2x prkýnko, cedník, 4x utěrka, 2x odpadkový koš, struhadlo, podstavec pod hrnec, palička na maso, stropní osvětlení.

Koupelna a WC: Automatická pračka, žehlicí prkno, žehlička, sušák na prádlo, zrcadlová galerie, mop, smeták, lopatka, 4x ručník.

Předsíň: Věšák na kabáty, stropní osvětlení, rohožka, botník.

Vybavit pokoj nebo byt vlastním zařízením si může uživatel po dohodě s vedoucím chráněného bydlení. Při tom je povinen zohledňovat vnitřní uspořádání bytu nebo pokoje, podmínky ochrany zdraví a požární ochrany a názor spolubydlících, jedná-li se o společné prostory.

Uživateli není dovoleno v bytě přechovávat nebezpečné předměty, zbraně, jedovaté látky, věci hygienicky závadné nelegální návykové látky nebo jakékoli věci v nadměrném množství. Pokud uživatel tyto věci bezodkladně po výzvě poskytovatelem neodstraní, budou odstraněny poskytovatelem na náklady uživatele.

Pokud uživatel užívá svůj vlastní televizor nebo rozhlasový přijímač, je povinen si hradit koncesionářské poplatky z vlastních prostředků.

Uživatel chrání majetek svěřený do užívání. Ztrátu nebo poškození neprodleně nahlásí asistentovi. O způsobu náhrady rozhodne vedoucí chráněného bydlení.

Chovat vlastní zvíře může uživatel při splnění těchto podmínek: souhlas poskytovatele, schopnost postarat se o zvíře bez pomoci druhých, souhlas spolubydlících, vhodné podmínky v bytě pro dané zvíře.





## MAJETEK UŽIVATELE

Finanční prostředky má uživatel uložené u sebe anebo v bance. Pokud uživatel potřebuje, může si nasmlouvat podporu v oblasti hospodaření s finančními prostředky. Majetek uživatele poskytovatel neviduje. Cenný majetek si může uživatel zamknout ve svém trezoru na pokoji.

## STRAVOVÁNÍ

Stravování si zajišťuje uživatel sám nebo s podporou asistentů. Asistenti informují uživatele o zdravém stravování. Uživatel je povinen ukládat potraviny na místa dle jejich charakteru (rychle kazící se do chladničky apod.) a kontrolovat pravidelně, zda se nekazí. Potraviny zkažené či s prošlé je uživatel povinen odstranit. V případě potřeby si může uživatel své potraviny označit.

## HYGIENA, ÚKLID, PÉČE O PRÁDLO

Uživatel je povinen dbát na osobní hygienu a na čistotu svých osobních věcí. Praní osobního prádla a lůžkovin si zajišťuje uživatel sám nebo s podporou asistentů. Uživatel je povinen udržovat čistotu a pořádek ve svém pokoji a ve společných prostorách. Pokud uživatel nedodržuje základní hygienické návyky, a mohl by tím ohrožovat zdraví ostatních uživatelů nebo snižovat jejich pohodlné spoluzití (zkažené potraviny, zápach apod.), je povinen umožnit vstup pracovníka do svého pokoje a umožnit mu provést nutná opatření k nápravě.

## KOUŘENÍ

Kouření je povoleno pouze na balkoně nebo mimo byt. Uživatel, který kouří respektuje právo nekuřáka pobývat v nezakouřeném prostoru.

## OCHRANA ZDRAVÍ

Uživatelé jsou po nastěhování do bytu seznámeni s obsluhou vybavení bytu (elektrických přístrojů apod.) a s řešením nouzových a havarijních situací (jak si přivolat pomoc apod.).

Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 - 06:00 hod.

Uživatel si za užívání léků zodpovídá sám a nesmí je nechávat volně přístupné dalším osobám.

## ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Uživatel odpovídá za škodu jím způsobenou, pokud je schopen ovládat své jednání a posoudit následky tohoto jednání.

## POBYT MIMO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

S uživatelem je uzavřena ústní dohoda, že asistentovi oznamuje svůj odchod a přibližnou dobu návratu při pobytu mimo chráněné bydlení delším jak 24 hodin. Délka pobytu uživatele mimo chráněné bydlení je omezena na dobu uvedenou ve smlouvě.



Uživatel má právo podat na poskytování služby stížnost. Stížnost může podat přes jinou osobu, přímo pracovníkovi, poslat poštou nebo emailem na adresu organizace uvedené v úvodu tohoto řádu, zatelefonovat, případně vhodit do Schránky stížností v kterékoli budově Domova Sulická. Stížnost bude vyřešena do 30ti dnů od podání stížnosti. Stěžovatel dostane na stížnost odpověď. Anonymní stížnost je vyvěšena na nástěnce u kavárny v budově Sulická 48/1597 po dobu 14ti dnů. Pokud je stěžovatel nespokojený s řešením stížnosti může se obrátit na tato místa:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí, Odbor sociálních služeb, Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2, tel.: 221 921 111, e-mail: [posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz), <http://www.mpsv.cz/>
- Liga lidských práv, Burešova 6, 602 00 Brno, e-mail: [info@llp.cz](mailto:info@llp.cz), <http://llp.cz/>
- Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, Brno, 602 00, tel: +420 542 542 777, e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz), <http://www.ochrance.cz/>
- Český helsinský výbor, z. s., Štefánikova 21, Praha 5, 150 00, (budova Úřadu práce MČ Praha 5, 1. patro), tel.: 257 221 141, e-mail: [info@helcom.cz](mailto:info@helcom.cz), <http://www.helcom.cz/>

### PORUŠOVÁNÍ DOMÁČÍHO ŘÁDU

**Porušování Domácího řádu může být důvodem k výpovědi Smlouvy o poskytování sociální služby.** Za hrubé porušování Domácího řádu je považováno zejména: nerespektování soukromí spolubydlících, krádeže, poškozování majetku spolubydlícího či poskytovatele. Dále vyhrožování fyzickým napadením, které může vzbudit důvodné obavy u jiného uživatele nebo pracovníka poskytovatele či přímo fyzické napadení, zneužívání jiného uživatele, požívání nebo přechovávání nelegálních omamných látek a další protiprávní jednání uživatele, která by mohla obsahově naplňovat skutkovou podstatu přestupku nebo trestného činu.

Dojde-li v podobných situacích z důvodu jednání uživatele k přímému ohrožení zdraví nebo života jeho či jiných osob, má poskytovatel právo, pokud nepostačují k odvrácení situace mírnější opatření, použít opatření omezující pohyb osob, a to konkrétně fyzické úchopy. O užití tohoto opatření je opatrovník či osoba, kterou uživatel určí, informován.