



## Smlouva o poskytování sociální služby č. /

Pan/í  
narozen/a dne  
trvalé bydliště  
(dále jen „uživatel“)

Zastoupený  
Panem/paní  
narozen/a dne  
bydliště  
na základě rozhodnutí soudu, č. j., lékařského posudku, plné moci vydaného dne .....  
(dále jen „opatrovník“)

a

**Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická**  
Sulická 48, Praha 4, PSČ 142 00  
Zřizovatel: Hlavní město Praha  
IČ:70873046  
zastoupený paní Bc. Lenkou Kohoutovou,  
ředitelkou Domova pro osoby se zdravotním postižením Sulická  
(dále jen „**poskytovatel**“)

(společně dále také jako „**smluvní strany**“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, (dále jen  
„**zákon o sociálních službách**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**smlouvu o poskytování sociální služby**  
**Chráněné bydlení Černý Most v souladu s ustanovením § 91 a násl. v součinnosti**  
**s ustanovením § 51 výše uvedeného zákona v platném znění**  
(dále jen „smlouva“)

## Článek I. Předmět a účel smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je poskytování pobytové sociální služby v souladu s ustanovením § 51 zákona o sociálních službách, v platném znění spočívající v chráněném bydlení (dále jen „**CHB**“) ze strany poskytovatele a využívání této sociální služby ze strany uživatele, a dále závazek uživatele hradit za poskytování sociální služby sjednanou úplatou.

(2) Smlouva upravuje veškerá důležitá hlediska poskytování sociální služby a je uzavřena v souladu s potřebami uživatele a v souladu s možnostmi poskytovatele.

(3) Účelem této smlouvy je stanovení základních podmínek, za kterých bude uživateli poskytována níže popsaná sociální služba CHB. Pobytová sociální služba CHB je poskytována na základě žádosti uživatele v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „**vyhláškou**“).

## Článek II. Místo a čas poskytování služby

(1) Pobytová sociální služba CHB je poskytována zařízením **Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická** (dále jen „**Domov Sulická**“), provozovanou Poskytovatelem na adrese bytu v pokoji:

Adresa poskytované sociální služby	Pokoj	Křížkem označte
Ocelkova 659/26, Praha 14, byt č. 8 ve 4. podlaží	A s balkonem	
Ocelkova 659/26, Praha 14, byt č. 8 ve 4. podlaží	B	
Ocelkova 659/26, Praha 14, byt č. 6 ve 3. podlaží	A s balkonem	
Ocelkova 659/26, Praha 14, byt č. 6 ve 3. podlaží	B	
Ocelkova 677/32, Praha 14, byt č. 2 v 1. podlaží	A s balkonem	
Ocelkova 677/32, Praha 14, byt č. 2 v 1. podlaží	B	

(2) Pobytová sociální služba CHB se poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok, po dobu platnosti této smlouvy.

## Článek III. Průběh poskytování sociální služby

(1) Každý uživatel má určeného klíčového pracovníka, který hájí jeho oprávněné zájmy a práva a společně s ním, příp. s opatrovníkem, plánuje, realizuje, zaznamenává a hodnotí průběh poskytování služby s ohledem na jeho stanovené osobní cíle, potřeby a schopnosti. Uživatel má právo požádat o změnu klíčového pracovníka.

(2) V době uzavření této smlouvy je mezi uživatelem a poskytovatelem ujednáno **Počáteční osobní cíl (rozsah podpory)**, příloha 1. Poté bude do 3 měsíců od zahájení poskytování služby vytvořen Individuální plán, který bude minimálně každých 6 měsíců přehodnocován.

(3) Opatrovník prohlašuje, že poskytl poskytovateli pravdivé, úplné a nezkreslené informace, které jsou mu o uživateli známy (zejména údaje o samostatnosti a potřebách asistence uživatele, o problematických aspektech péče o uživatele a zdravotním stavu uživatele). Opatrovník bere na vědomí, že hrubý nesoulad mezi poskytnutými informacemi o uživateli a skutečným stavem je důvodem pro odstoupení poskytovatele od této smlouvy. Opatrovník se

2



nadále zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost při poskytování sociální služby uživateli a poskytovat mu potřebné aktuální informace, které mohou mít na poskytování sociální služby vliv.

#### **Článek IV.**

##### **Rozsah poskytování sociální služby**

(1) Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat uživateli tyto základní činnosti dle zákona o sociálních službách:

- a) ubytování
- b) pomoc při zajištění stravy,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

(2) Uživatel a jeho opatrovník berou na vědomí, že uživatel je vyloučen z poskytnutí pobytové sociální služby CHB v případech stanovených v ustanovení § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

#### **Článek V.**

##### **Ubytování**

(1) Poskytovatel uživateli poskytuje ubytování v samostatném jednolůžkovém pokoji v bytě definovaném v článku II. této smlouvy.

(2) Pokoj si může uživatel po předchozí dohodě s poskytovatelem dovybavit vlastním zařízením za podmínek uvedených v Domácím řádu.

(3) Mimo svůj pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli také:

- a) kuchyňský kout s jídelnou,
- b) sociální zařízení s pračkou
- c) chodbu

(4) Výše ceny za ubytování a způsob její úhrady je upraven v článku VI. této smlouvy.

(5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a společné prostory k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání, a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

(6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně, plně v souladu s Domácím řádem. V prostorách CHB nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny, nesmí zasahovat do technologií a instalací, uživatel má povinnost vyhnout se chování, které by mohlo vést k omezení nerušeného výkonu práv jiných uživatelů nebo ke škodám na majetku poskytovatele nebo třetích osob.

(7) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech po předchozím projednání s uživatelem přestěhovat uživatele z provozních důvodů (zejména stavební úpravy, havárie apod.), z důvodu změny jeho zdravotního stavu nebo s ohledem na oprávněné zájmy jiných uživatelů.

(8) Úhrada za ubytování nezahrnuje náklady na opravy majetku poskytovatele, pokud poškození uživatelem přesahuje běžné opotřebení. Takové náklady je uživatel povinen poskytovateli nahradit z vlastních prostředků. V případě, že uživatel poškodí dům, jeho část nebo předměty v domě, zavazuje se o tomto poškození bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele nebo jeho personál. Uživatel se dále zavazuje škodu jím způsobenou uhradit.

(9) V CHB není uživateli povoleno chovat zvířata, s výjimkou případů udělení výslovného písemného souhlasu ze strany poskytovatele a dodržení podmínek uvedených v Domácím řádu.

(10) Uživatel je povinen umožnit vstup do bytu a do pokojů pověřeným zaměstnancům poskytovatele, a to i v době své nepřítomnosti, dle podmínek v Domácím řádu, příp. i třetím osobám, jejichž přítomnost je nutná z důvodu poskytnutí pomoci anebo řešení havárie.

(11) Nejpozději v den, ke kterému končí smlouva, musí uživatel uvést byt a pokoj do stavu, v jakém mu byl předán, předat veškeré příslušenství od bytu, včetně všech klíčů, odnést veškeré osobní věci a opustit předmětný byt.

(12) Uživatel není oprávněn se bez písemného souhlasu poskytovatele přihlásit k trvalému bydlišti na adresu poskytovatele uvedeného v čl. 2 odst. (1) této smlouvy. V případě, že se bude chtít uživatel přihlásit k trvalému bydlišti (pobytu) na výše uvedenou adresu, může tak učinit pouze s písemným souhlasem poskytovatele sociální služby.

## Článek VI.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Uživatel se zavazuje, v souladu s vyhláškou v platném znění, zaplatit úhradu za ubytování ve výši.....**Kč dle Rozpisu úhrad**, přílohy č 2.

(2) Za úkony péče uvedené v článku IV. odst. 1 písm. c) až h) je uživatel povinen uhradit poskytovateli **130,- Kč** za 1 hodinu. Pokud poskytnutí sjednaného úkonu netrvá celou hodinu nebo probíhá ve skupině, výše úhrady se poměrně krátí. Úkony péče budou vyúčtovány dle skutečně odvedeného času.

(3) Za pomoc při přípravě stravy je uživatel povinen poskytovateli uhradit **75,- Kč za pomoc při přípravě oběda**.

(4) Úhradu za ubytování a úkony péče se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli nejpozději **do 20. kalendářního dne následujícího měsíce** převodem na bankovní účet poskytovatele č. **2001270036/6000**, vedený u PPF banka a.s. Jako variabilní symbol použije prvních šest čísel rodného čísla uživatele.

(5) Poskytovatel předloží uživateli služby CHB vyúčtování úhrad za každý kalendářní měsíc, a to nejpozději **7. pracovního dne** následujícího kalendářního měsíce.

(6) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může opakovaně jednostranně zvýšit cenu za ubytování a úkony péče, a to maximálně o **15 %** stávající ceny, a to vždy k 1. lednu, 1. dubnu, 1. červenci a 1. říjnu příslušného kalendářního roku, zejména v závislosti na navýšení provozních nákladů spojených s ubytováním a zaměstnaneckými náklady. Takovou změnu je poskytovatel povinen uživateli předem oznámit a uživatel má právo ji nepřijmout a od smlouvy odstoupit.

## Článek VII.

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

4



(1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem, který je přílohou č. 3, platným a účinným ke dni podpisu této smlouvy. Uživatel dále prohlašuje, že mu byl Domácí řád předložen k nahlédnutí, že si tato pravidla přečetl, a že jim plně porozuměl. Uživatel se podpisem této smlouvy zavazuje Domácí řád dodržovat.

(2) Poskytovatel je oprávněn Domácí řád aktualizovat a měnit, přičemž přílohou této smlouvy je vždy ve své aktuálně platně vydané podobě. Aktualizaci Domácího řádu uveřejní poskytovatel na svých webových stránkách a od okamžiku takového zveřejnění se aktualizace Domácího řádu stává přílohou této smlouvy.

(3) Poskytovatel se zavazuje, že při změně vnitřních předpisů či při vydání nového předpisu bude o této skutečnosti uživatele bez zbytečného odkladu informovat.

## **Článek VIII.**

### **Ochrana osobních údajů**

(1) Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje uživatele budou poskytovatelem zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a s dalšími právními předpisy, a dále v souladu se zásadami o zpracování osobních údajů.

(2) Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že byl dle čl. 12 a následujících GDPR informován o zpracování jeho osobních údajů.

## **Článek IX.**

### **Výpověď smlouvy**

(1) Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby, a to:

- a) uplynutím doby trvání smlouvy, po kterou byla sjednána,
- b) výpovědí smlouvy,
- c) dohodou.

(2) Oznámení o ukončení této smlouvy vyžaduje písemnou formu a musí být doručeno druhé straně, to neplatí, jedná-li se o ukončení z důvodu uplynutí doby trvání smlouvy, na kterou byla sjednána.

(3) Uživatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět kdykoli i bez udání důvodu. Výpověď smlouvy ze strany uživatele lze dát pouze písemnou formou osobně, poštou na adresu poskytovatele nebo k rukám vedoucího chráněného bydlení. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla poskytovateli výpověď doručena.

(4) Poskytovatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) Uživatel hrubě a opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

- nezaplacení stanovené úhrady za poskytnuté služby do jednoho měsíce od okamžiku, kdy byl uživatel poskytovatelem k platbě prokazatelně vyzván,
- uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních předpisů poskytovatele, zejména Domácího řádu,

- b) Uživatel, příp. jeho opatrovník neakceptuje zvýšení úhrad za poskytnutí úkonu nebo za ubytování.
- c) Poskytovateli nebude ze strany pronajímatele prodloužena nájemní smlouva, čímž se stane poskytovatel nezpůsobilým k poskytování pobytových sociálních služeb.
- d) Ruší-li se poskytovatel nebo jeho část nebo přemístí-li se poskytovatel nebo jeho část a v tomto důsledku poskytovatel nebude moci poskytovat sociální služby dle této smlouvy
- e) Pokud došlo ke změně poměrů uživatele, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn nebo schopen poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje
- f) Z důvodů uvedených v ustanovení § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., a to, jestliže:
  - zdravotní stav uživatele vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
  - uživatel není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, nebo
  - chování uživatele by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
- g) Pokud vyjde v průběhu poskytování služby najevo, že uživatel, příp. opatrovník zatajil důležité informace o zdravotním stavu uživatele, sebeobsluze, potřebě asistence nebo chování, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu Poskytovatele
- h) Pokud se Uživatel bude zdržovat nepřetržitě mimo zařízení Poskytovatele déle jak 2 měsíce a nebude řádně využívat služby CHB dle této smlouvy.

(5) Výpovědní doba ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odst. 4 tohoto článku činí **1 měsíc** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď Uživateli doručena, a to i fikcí doručení. Má-li Uživatel opatrovníka, doručuje se výpověď opatrovníkovi, přičemž uživateli poskytovatel tuto skutečnost vhodným způsobem sdělí.

(6) Uživatel a Poskytovatel se mohou kdykoliv dohodnout na ukončení účinnosti této smlouvy. Dohoda o ukončení smlouvy musí mít vždy písemnou formu a v takovém případě smlouva zaniká ke dni uvedenému v dohodě.

(7) Touto smlouvou se sjednává **za účelem adaptačního pobytu zkušební doba v délce 3 měsíců**, která počíná běžet prvním dnem poskytování služby. Poskytovatel i uživatel mohou tuto smlouvu vypovědět v průběhu sjednané zkušební doby, a to z jakýchkoliv důvodů nebo i bez uvedení důvodu. Při zrušení smlouvy v průběhu zkušební doby platí pro obě smluvní strany výpovědní lhůta 7 kalendářních dnů. Lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé straně.

## Článek X.

### Doba platnosti smlouvy

- (1) Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Smlouva se sjednává oběma smluvními stranami na dobu jednoho roku, a to od ...do.... Smlouvu lze prodloužit, a to na základě dodatků k této smlouvě.

## **Článek XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

- (1) Uživatel není oprávněn práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- (2) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (3) Obsah této smlouvy lze měnit jen písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými účastníky této smlouvy nebo jejich oprávněnými zástupci.
- (4) Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se smlouva řídí dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“). Smluvní strany však výslovně vylučují použití ustanovení § 2223 OZ, § 2230 OZ, § 2285 OZ a § 2315 OZ.
- (5) Pokud by kterékoli jednotlivé ustanovení této smlouvy bylo shledáno neplatným či nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost této smlouvy.
- (6) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek pro jednu ze smluvních stran.
- (7) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí, s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne:

.....  
Podpis uživatele

.....  
Podpis opatrovníka

.....  
Bc. Lenka Kohoutová  
ředitelka DOZP Sulická

### **PŘÍLOHY:**

**Příloha č. 1 – Počáteční osobní cíl (rozsah podpory)**

**Příloha č. 2 – Rozpis úhrad**

**Příloha č. 3 – Domácí řád**

**Počáteční osobní cíl (rozsah podpory)**  
**Příloha č. 1 ke smlouvě č. /2019**

**1. pomoc s přípravou stravy**

osobní cíl/e:.....

**2. pomoc při zajištění chodu domácnosti:**

- a) pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti,
- b) pomoc při údržbě domácích spotřebičů
- c) podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami

osobní cíl/e:.....

**3. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

- a) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- b) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- c) zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,
- d) podpora v oblasti partnerských vztahů
- e) podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu

osobní cíl/e:.....

**4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- a) doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,
- b) podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- c) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

osobní cíl/e:.....

**5. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,**

osobní cíl/e:.....

**6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- a) pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- b) pomoc při vyřizování běžných záležitostí

osobní cíl/e:.....

**7. pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

- a) pomoc při úkonech osobní hygieny,
- b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- c) pomoc při použití WC.

osobní cíl/e:.....

V Praze, dne:

.....  
Uživatel

.....  
Bc. Lenka Kohoutová  
ředitelka DOZP Sulická

.....  
Opatrovník