

Pravidla pro návštěvy budova Sulická

Návštěvy může klient přijímat s výjimkou nočního klidu neomezeně. Návštěvy končí nejdéle započítáním nočního klidu.

Návštěva se při příchodu hlásí na recepci, kde se zapíše a podepíše, a poté pracovník recepce ohlásí návštěvu pracovníkům na domácnosti.

Návštěva nevstupuje na domácnost bez souhlasu klienta. V případě, že si klient nepřeje návštěvu uskutečnit, neproběhne.

Při delším pobytu klienta mimo Domov Sulická (např.: klient je na návštěvě u opatrovníka, rodiny apod.), **návštěva při příchodu či odchodu vstup na domácnost hlásí dopředu telefonicky pracovníkům, vedoucímu domácnosti nebo přes recepci.** Návštěva vyčkává, než recepční zavolá na domácnost a informuje pracovníky.

Pokud se návštěva nechce jít podívat na pokoj klienta, je možné setrvat například před vstupem na domácnost nebo na recepci, pracovník přijde za vámi.

Pokud chcete uskutečnit delší návštěvu na domácnosti, je vhodné návštěvu na domácnosti pracovníkům nebo vedoucímu domácnosti dopředu ohlásit. Pracovníci pak mohou zajistit příjemný průběh návštěvy, jak pro návštěvu, tak i ostatní klienty žijící na domácnosti. **Pokud návštěvu dopředu neohlásíte, hlásíte to, že chcete navštívit domácnost na recepci, která předá informaci pracovníkům domácnosti.**

Pokud klient nežije na jednolůžkovém pokoji, návštěvy mohou probíhat v pokoji klienta pouze se souhlasem spolubydlícího.

U klienta s obtížemi v komunikaci, který sám není schopen vyslovit souhlas s návštěvou u svého spolubydlícího, pracovníci sledují v danou chvíli míru libosti a nelibosti klienta, zvažují i další momentální faktory,

jedním z nich může být např.: i zdravotní stav klienta. **V tomto případě, jsou pracovníci domácnosti těmi, kdo návštěvu na pokoji doporučí nebo ne.**

Návštěvy přímo na domácnosti nesmí zasahovat do chodu domácnosti, narušovat klid a soukromí spolubydlících klientů. Návštěva nesmí vstupovat do pokojů jiných klientů a ostatních společných prostor, prohlížet společné skříně, společné lednice klientů apod. Toto se bere jako závažné porušení práv ostatních klientů. Do obývacího pokoje vstupuje pouze po domluvě se sloužícím pracovníkem, a to na nezbytně nutnou dobu.

Není vhodné, aby návštěva strávila na domácnosti celé dopoledne či odpoledne. Doporučuje se cca 1 hodina. Pokud by ostatní spolubydlíci projevovali s návštěvou nesouhlas může pracovník domácnosti požádat návštěvu, aby nadále probíhala návštěva mimo domácnost.

Další prostory, které může návštěva využít jsou prostory v jídelně, v kavárně a před kavárnou, sezení před domácnostmi v 1 a 2 patře, dále pak sezení venku před kavárnou nebo kdekoliv v areálu zahrady.

Při porušení všech výše uvedených pravidel je pracovník oprávněn vykázat návštěvu na místo, kde nebude narušovat chod domácnosti, klid nebo soukromí jiných klientů.

V případě, že návštěva porušuje práva jiných osob, je pracovník povinen situaci řešit, a je oprávněn dle situace např. návštěvu vykázat z Domova Sulická, přivolat Policii České republiky apod.

Návštěvy na Sulické mohou kouřit pouze na terase domácnosti B.

Při mimořádných událostech mohou být návštěvy omezeny nebo zakázány.